



GLOBAL SECURITIES  
SERVICES FOR INVESTORS

# Communiqué de Presse

Paris, le 25 février 2004

## Société Générale classée n°1 dans l'enquête R&M Consultants sur le « Global Custody »

Le Pôle Services aux Investisseurs de SG GSSI (Global Securities Services for Investors) est classé en première position dans l'enquête qualité de R&M Consultants, cabinet d'étude international pour les institutions financières. Réalisée en janvier 2004, cette enquête de référence dans l'industrie du global custody a été menée auprès de la clientèle des grands intervenants internationaux, avec plus de 1000 réponses.

En 2003, Société Générale avait obtenu la seconde place dans l'enquête R&M. Société Générale était également classée 2<sup>ème</sup> dans une enquête de référence conduite par *Global Custodian* en 2003.

Bruno Prigent, Directeur du Pôle Services aux Investisseurs de SG GSSI, a déclaré: « Ce résultat souligne notre objectif permanent de délivrer des services d'excellente qualité à l'ensemble de notre clientèle. Cette sensibilité est d'ailleurs reconnue par les agences de notations Fitch Ratings et Moody's qui nous ont décerné respectivement aa+ et Aa2 en 2003. Notre organisation est structurée autour de nos clients afin de répondre de la manière la plus étroite et la plus réactive à leurs besoins. »

Alain Closier, Directeur de SG GSSI, ajoute par ailleurs : « la qualité de nos services est au cœur de la stratégie de développement international de SG GSSI, et s'appuie sur une parfaite connaissance des besoins de notre clientèle d'investisseurs. Ce résultat conforte nos ambitions sur ces métiers. »

### Branche GIMS

Jean-Marc VALLAS  
Tel 33 1 56 37 85 97  
jean-marc.vallas@sggims.com

### Société Générale

Jérôme FOURRÉ  
Tél 33 1 42 14 25 00  
Joëlle ROSELLO  
Tél 33 1 42 14 58 39  
Stephanie CARSON PARKER  
Tel 33 1 42 14 95 77  
COMM/PRS  
Tour Société Générale  
92972 Paris - La Défense Cedex  
France  
Fax 33 1 42 14 28 98  
Web : [HTTP://www.socgen.com](http://www.socgen.com)

Société Anonyme au capital  
de EUR 548 043 436,25  
552 120 222 R.C.S. Paris

### Groupe Société Générale

La Société Générale est l'un des tout premiers groupes de services financiers de la zone euro.

Avec 88 000 personnes dans le monde, son activité se concentre autour de trois grands métiers :

- Réseaux de détail & Services financiers qui comptent plus de 15 millions de clients en France et à l'international.

- Gestions d'actifs, Gestion privée & Métier Titres, où le Groupe compte parmi les principales banques de la zone euro avec 1165 Mds de dollars en conservation et 284 Mds EUR sous gestion à décembre 2003.

- Banque de financement & d'investissement. SG CIB se classe durablement parmi les leaders européens et mondiaux en marché de capitaux en Euro, produits dérivés, et financements structurés.

La Société Générale figure dans les quatre principaux indices internationaux de développement durable.

### SG GSSI (Global Securities Services for Investors)

SG GSSI est implanté dans 18 pays en Europe, aux Etats-Unis et en Asie et compte 3800 personnes. Il se situe au 10<sup>ème</sup> rang mondial par actifs conservés avec 1165 Mds de USD conservés à fin décembre 2003. Il est dépositaire de plus de 2000 OPCVM. Il propose une gamme d'outils Internet, GLASS, permettant aux clients un accès direct à leurs opérations. Les prestations s'appuient sur un vaste réseau de correspondants (73 pays) et intègrent également des services à valeur ajoutée - prêt/emprunt, gestion de collatéral, récupération fiscale.

[www.sg-gss.com](http://www.sg-gss.com)