

Paris, le 17 février 2003

INFORMATION PRESSE

CONTACTS

SOCIÉTÉ GÉNÉRALE

Jérôme FOURRE
+33(0)1 42 14 25 00
Joëlle ROSELLO
+33(0)1 42 14 58 39
Stéphanie CARSON-
PARKER
+33(0)1 42 14 95 17
Sophie PEQUIGNET
+33(0)1 41 45 97 13
COMM/PRS
Tour Société Générale
92972 Paris-La Défense
cedex
France
Fax +33(0)1 42 14 28 98
www.socgen.com

SOCIETE GENERALE
Société Anonyme au capital
de 537 239 025 EUR
552 120 222 RCS PARIS

Banque en ligne : Plus de 600 000 utilisateurs (+52%) et plus de 41 millions de connexions (+81%) en 2002

Les canaux à distance de la Société Générale (serveurs vocaux, plates-formes de téléconseillers, internet, minitel, SMS d'alertes sur téléphones portables, WAP et i-mode) ont généré **128 millions de contacts clients en 2002, soit une progression de 34% par rapport 2001.**

Le nombre de contacts annuels est en hausse de 26% pour le canal vocal/mobile (Vocalia et Messalia) et de 46% pour le canal minitel et internet.

Le site Logitel Net (particuliers.societegenerale.fr) a comptabilisé sur 12 mois glissants 675.571 utilisateurs, soit une progression de 52% par rapport à 2001.

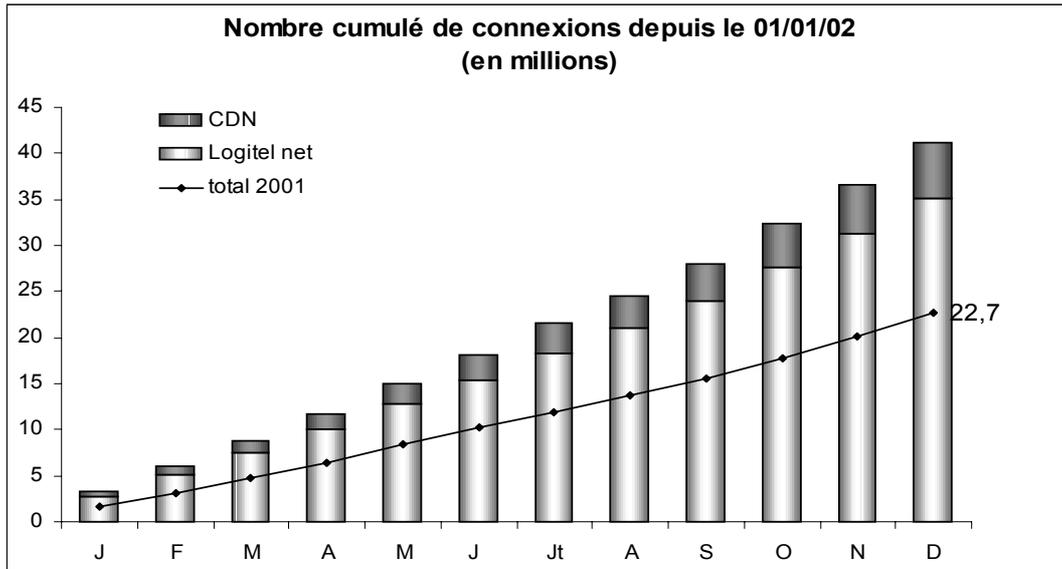
Les sites de banque en ligne Logitel Net (particuliers.societegenerale.fr) et Credit-du-nord.fr ont enregistré **un nombre total de connexions de 41 millions sur 12 mois glissants (contre 22,7 millions en 2001), soit une progression de 81%.**

Banque en ligne	Nombre de connexions depuis le 01/01/2002
Logitel Net (particuliers.societegenerale.fr)	35 183 951
Credit-du-nord.fr	5 910 804
Total	41 094 755



GROUPE

BANQUE DE DETAIL – GESTION D'ACTIFS – BANQUE DE FINANCEMENT & D'INVESTISSEMENT



L'offre de banque par téléphone

Au 31/12/02, **Vocalia**, service de consultation et de gestion de comptes par téléphone a comptabilisé **40,7 millions d'appels pour 1.627.000 utilisateurs différents.**

Au 31/12/02, **Messalia**, le service de messages d'alertes (SMS) sur téléphones portables de la Société Générale, enregistre **436.729 abonnés.**

43,4 millions de messages SMS ont été émis dans l'année 2002, soit une progression de 127%.

Groupe Société Générale

La Société Générale est une des banques les plus importantes de la zone euro. Avec 80 000 personnes dans le monde, son activité se concentre autour de trois grands métiers :

- la banque de détail qui compte 13,4 millions de clients en France et à l'international.
 - la gestion d'actifs. Le Groupe est n°3 parmi les banques de la zone euro par le montant des actifs gérés (298 Md EUR fin 2001).
 - la banque de financement et d'investissement SG, n°4 de la zone euro de par son produit net bancaire.
- La Société Générale figure dans les quatre principaux indices internationaux de développement durable. www.socgen.com



GROUPE

BANQUE DE DETAIL – GESTION D'ACTIFS – BANQUE DE FINANCEMENT & D'INVESTISSEMENT