



**SOCIÉTÉ  
GÉNÉRALE**

## **Audit d'accessibilité SG News**

Rapport de non-conformité – version  
française

13 juillet 2021

# 1 INTRODUCTION

---

Ce document recense les non-conformités déclarées lors de l'audit de l'application SG News s'étant fini le 13 juillet 2021. Les critères proviennent de la norme « Accessibility requirements for ICT products and services » (EN 301 549 V2.1.2 (2018-08)). Ce document est complémentaire de la grille d'audit.

Les critères non-conformes sont marqués avec la mention NC dans la grille d'audit.

Un critère non-conforme peut avoir obtenu une dérogation si sa pertinence n'a pas été jugée intéressante par les auditeurs. Dans ce cas, la mention D est inscrite sur la colonne adjacente.

Un critère conforme est marqué avec la mention C. Les critères non applicables à l'application sont notés NA.

## 2 CRITERE 7 - ICT WITH VIDEO CAPABILITIES

---

### 2.1 LIGNES 21 A 27

#### 2.1.1 LISTE DES CRITERES CONCERNES

- 7.1.1 Captioning Playback (Sous-titrage lecture)
- 7.1.2 Captioning synchronization (synchronisation du sous-titrage)
- 7.1.3 Preservation of captioning (Conservation du sous-titrage)
- 7.2.1 Audio description playback (Description audio de la lecture)
- 7.2.2 Audio description synchronization (Description audio synchronisée)
- 7.2.3 Preservation of audio description (Conservation de la description audio)
- 7.3 User controls for captions and audio description (Contrôles utilisateurs pour le sous-titrage et la description audio)

#### 2.1.2 RECOMMANDATIONS

Pour les vidéos, il serait utile d'avoir accès à la plateforme YouTube peu importe le langage choisi (FR, EN) car YouTube fourni les sous-titres nécessaires sur les onglets P04, P12.

## 3 CRITERE 11 - SOFTWARE

---

### 3.1 LIGNE 28

#### 3.1.1 LISTE DES CRITERES CONCERNES

- 11.1.1.1 Non-text content (open functionality) (Contenu qui n'est pas du texte – Fonctionnalité ouverte)

### 3.1.2 RECOMMANDATIONS

Le bouton « Fermer la fenêtre » doit fournir un texte à la technologie vocale sous forme de balise HTML ou XML à l'assistant de lecture sur chaque onglet.

## 3.2 LIGNES 30 A 32

### 3.2.1 LISTE DES CRITERES CONCERNES

- 11.1.2.1.1 Audio-only and video-only (pre-recorded - open functionality) (Audio seulement et vidéo seulement pré-enregistrés – fonctionnalité ouverte)
- 11.1.2.1.2 Audio-only and video-only (pre-recorded - closed functionality) (Audio seulement et vidéo seulement pré-enregistrés – fonctionnalité fermée)
- 11.1.2.2 Captions (pre-recorded) (Sous-titres pré-enregistré)

### 3.2.2 RECOMMANDATIONS

Il serait utile d'avoir un média alternatif ou un texte pour le podcast, ou une vidéo en langue des signes pour les malentendants sur les onglets P05, P14.

## 3.3 LIGNES 39 ET 42

### 3.3.1 LISTE DES CRITERES CONCERNES

- 11.1.3.3 Sensory characteristics (Caractéristiques sensorielles)
- 11.1.4.1 Use of colour (Utilisation de la couleur)

### 3.3.2 RECOMMANDATIONS

*(NC sur les onglets P01, P03, P09, P10, P12, P18)*

Les boutons de sélection « Actualités » et « Médias » sont colorés lorsqu'ils sont sélectionnés. Il est nécessaire d'avoir une information supplémentaire sur la page en cours de lecture par le client : Ex : **Actualités** (V) – Médias (X) ou Actualités (X) – **Médias** (V).

## 3.4 LIGNE 40

### 3.4.1 LISTE DES CRITERES CONCERNES

- 11.1.3.4 Orientation (Orientation de l'écran)

### 3.4.2 RECOMMANDATIONS

Les pages sont bloquées verticalement en mode paysage, donc l'utilisateur ne peut pas descendre tout en bas de la page. De plus certains éléments n'apparaissent plus en mode paysage (podcast).

## 3.5 LIGNES 44 ET 50

### 3.5.1 LISTE DES CRITERES CONCERNES

- 11.1.4.3 Contrast (minimum) (Contraste minimum)
- 11.1.4.11 Non-text contrast (Contraste des éléments non-textuels)

### 3.5.2 RECOMMANDATIONS

*(NC sur les onglets P04, P05, P13, P14)*

Certaines nuances de gris sont trop claires et pas assez contrastées. Le violet de la barre de progression du podcast n'est pas assez contrasté.

## 3.6 LIGNE 45

### 3.6.1 LISTE DES CRITERES CONCERNES

- 11.1.4.4.1 Resize text (open functionality) (Ajustement de la taille du texte (fonctionnalité ouverte))

### 3.6.2 RECOMMANDATIONS

*(NC sur les onglets P01, P07, P09, P15, P16)*

Lors de l'agrandissement du texte, il peut y avoir des pertes d'informations (la date d'aujourd'hui est sur le bord du téléphone) ou un affichage incomplet des « Paramètres » (la lettre « S » à la fin est renvoyée à la ligne, excepté en mode paysage). De même pour les Langues « FR/EN » qui ne sont pas affichées correctement en mode paysage. Le comportement peut différer entre Iphone et Android.

## 3.7 LIGNE 62

### 3.7.1 LISTE DES CRITERES CONCERNES

- 11.2.4.4 Link purpose (in context) (But du lien dans le contexte)

### 3.7.2 RECOMMANDATIONS

*(NC sur les onglets P02, P05, P08, P11, P14, P17)*

ATTENTION le but des liens est clair, mais en mode d'accessibilité les liens ne peuvent être cliqués, notamment quand le téléphone est en français.

Serait-ce un problème de balisage HTML ? Ou XML ?

Les liens doivent être cliquables à l'aide d'une balise d'application pour l'assistant de lecture.

## 3.8 LIGNES 63 ET 81

### 3.8.1 LISTE DES CRITERES CONCERNES

- 11.2.4.6 Headings and labels (en-têtes et étiquettes)
- 11.5.2.5 Object information (information d'objets)

### 3.8.2 EXPLICATIONS

L'assistant vocal ne décrit pas le bouton Paramètres (*P01, 03, 10, 12*) ni le bouton de fermeture d'une page (*P02, 04, 05, 11, 13, 14*).

## 3.9 LIGNE 69

### 3.9.1 LISTE DES CRITERES CONCERNES

- 11.3.1.1.1 Language of software (open functionality) (langue du logiciel (fonctionnalité ouverte))

### 3.9.2 RECOMMANDATIONS

Quand on change la langue du téléphone, les textes de l'applications ne sont pas traduits en anglais. Il devrait y avoir une balise d'application pour indiquer le choix de la langue à l'assistant vocal.

## 3.10 LIGNE 80

### 3.10.1 LISTE DES CRITERES CONCERNES

- 11.5.2.3 Use of accessibility services (usage des services d'accessibilité)

### 3.10.2 EXPLICATIONS

Ce critère est conforme si tous les critères de 11.2.5.3 à 11.2.5.17 sont conformes.

## 3.11 LIGNE 85

### 3.11.1 LISTE DES CRITERES CONCERNES

- 11.5.2.9 Parent-child relationships (relations parent-enfant)

### 3.11.2 RECOMMANDATIONS

*(NC dans les onglets P1, P10)*

L'en-tête « HIER 17 juin 2021 » (par exemple) est le parent de plusieurs nouveaux liens.  
L'assistant vocal devrait dire « Contient quatre liens »

## 3.12 LIGNES 87-88

### 3.12.1 LISTE DES CRITERES CONCERNES

- 11.5.2.11 List of available actions (liste des actions disponibles) ;
- 11.5.2.12 Execution of available actions (exécution des actions disponibles)

### 3.12.2 RECOMMANDATIONS

*(Dérogé sur les onglets 06, 07, 09, 15, 16, 18)*

Il n'y a pas de **raccourci vers le haut de la page** (petite flèche pointant vers le haut) en mode accessible. Il devrait y avoir un onglet HTML ou XML qui listerait les actions possibles en haut de la page.

## 3.13 LIGNE 95

### 3.13.1 LISTE DES CRITERES CONCERNES

- 11.7 User preferences (préférences utilisateur)

### 3.13.2 RECOMMANDATIONS

Le logiciel offre une compatibilité suffisante avec les technologies d'assistance du téléphone, mais la documentation n'indique pas que le logiciel soit destiné à être isolé du téléphone.  
Il serait utile d'avoir un plan du site ou un guide de l'utilisateur pour les couleurs et la typographie.