

# SOCIÉTÉ GÉNÉRALE – RSE EN BREF

## CULTURE D'ENTREPRISE

- Un programme **Culture et Conduite** avec un directeur directement rattaché au Directeur général
- **1 Code de conduite** traduit en 22 langues intégrant les modalités d'exercice du droit d'alerte constitue la base éthique professionnelle du Groupe
- **4 valeurs** comportementales appliquées dans les principaux processus RH : Esprit d'équipe, responsabilité, innovation, engagement
- Des objectifs des membres du Comité de direction alignés sur la **responsabilité (RSE)** à partir de 2018
- **1 représentation d'intérêt responsable** et signature de la « déclaration commune » Transparency International France
- **1 Code de conduite fiscal** et **1 Code anti-corrupcion**
- **1 Code des achats responsables**

## EMPLOYEUR RESPONSABLE

- **23 966** mobilités internes
- **15 000** télétravailleurs
- **93%** des collaborateurs du Groupe ont bénéficié d'un entretien d'évaluation
- Société Générale se classe au **14<sup>e</sup> rang (1<sup>er</sup> banque française)** sur plus de 3 000 entreprises au classement international de l'ONG Equileap sur l'égalité hommes/femmes
- **25,7** heures de formation moyenne par salarié en 2017, **80%** des salariés ayant reçu au moins une formation
- **2<sup>e</sup> entreprise et 1<sup>er</sup> banque en France pour sa maturité digitale** lors des Trophées du eCAC40 2017

## AMBITION RSE

- Une **ambition RSE** validée par le Conseil d'administration et intégrée dans de la stratégie du Groupe
- Consultation de **1 500 parties prenantes** : définition d'une **matrice de matérialité** et 6 enjeux RSE stratégiques
- Une **expertise reconnue** des agences extra-financières
- Des **engagements historiques**

## SATISFACTION ET PROTECTION DES CLIENTS

- **9/10 PME** clientes qualifient les équipes de « compétentes et expertes »
- **15 jours** de délai maximum : engagement de Boursorama pour traiter les réclamations (Certification WebCert Afnor)
- Prix « **Élu Service Client de l'Année 2018** » de Viséo Customer Insights obtenu pour la 5<sup>e</sup> fois
- « **Meilleure Banque Privée en Europe de l'ouest** » par *Private Banker*
- **Un dispositif de cybersécurité** cordonné par un responsable des systèmes d'information et des risques opérationnels

## GESTION DES RISQUES ESG

- **12** Politiques sectorielles
- **97** transactions ont fait l'objet d'une évaluation E&S pour une valeur de **5,5 Md EUR** en 2017
- Publication du **plan de vigilance** extra-territorial
- Société Générale est signataire du **Modern Slavery Act (MSA)**
- Mise en œuvre des engagements du **Soft Commodities Impact**
- Déploiement du **Positive Sourcing Program**

## LA LUTTE CONTRE LE CHANGEMENT CLIMATIQUE

- Une stratégie climat qui vise à s'inscrire dans le **2DS de l'AIE<sup>(1)</sup>**
- **100 Md EUR** : objectif de financements de la transition énergétique d'ici 2020 (dont 39 Md EUR à fin 2017)
- **30 Md EUR** d'obligations vertes depuis 2016
- **6 Md EUR** de financements verts depuis 2016
- Arrêt des financements des **mines et centrales à charbon**
- Limitation de la part du charbon dans le mix énergétique financé à **19%** d'ici 2020.
- Arrêt du financement de la production de **pétrole issu de sables bitumineux** à l'échelle mondiale
- Arrêt du financement de la production de **pétrole en Arctique**
- **-25%** d'émissions de CO<sub>2</sub>eq. pour le compte propre d'ici 2020 (dont - 13,3% réalisé pour 2017)

## CONTRIBUER AU DEVELOPPEMENT DURABLE DE L'AFRIQUE

- 4 M de clients dont 150 000 entreprises dans **19 pays**
- **19 IMF<sup>(2)</sup>** clientes actives avec un montant d'engagements de **71,3 M EUR** (x 2 vs. 2016)
- Des initiatives prometteuses : **PanAfricanValley, SAFARI, 3 Labs d'innovation**
- 1<sup>er</sup> partenaire du programme de partage de risques **ARIZ** de l'AFD : 1 250 entreprises africaines accompagnées
- Inclusion financière par des solutions digitales : **YUP, Manko, Bankaty**
- **16 Md EUR** d'encours de crédit au 31 décembre 2017

## ACCOMPAGNER LES GRANDES EVOLUTIONS SOCIETALES ET LE DEVELOPPEMENT DES TERRITOIRES

- **15,7 Md EUR** consacrés au financement de l'économie publique
- **1,6 Md EUR** de lignes de financement avec les IFIs (dont environ 80% pour les PME)
- **110,6 M EUR** d'engagements accordés à l'international à travers 35 IMF partenaires
- **11,5 M EUR** de lignes de micro-crédit mises à disposition en partenariat avec l'ADIE en France
- **520 121** PME et TPE accompagnées (dont 336 278 en France)
- **31 000** dossiers traités sur la plateforme de négociation amiable dont **70%** retrouvent une situation financière assainie
- Des projets **immobiliers** récompensés par leur innovation durable (« Grand prix 2017 » pour Les Dunes, « Green Solutions Award », 3 appels d'offres remportés « Inventons la métropole du Grand Paris »)

## UNE BANQUE PIONNIERE DE LA FINANCE RESPONSABLE

- Société Générale à l'origine de la **finance à impact positif**
- **5 Md EUR** de financements à impact positif depuis 2016
- ETFs Lyxor contribuant aux **ODD**
- Lyxor est signataire des **PRI<sup>(3)</sup>**
- Une **recherche ESG** plusieurs fois primée

(1) AIE : Agence Internationale de l'Énergie

(2) IMF : Institut de microfinance

(3) PRI : *Principles for Responsible Investment*