

LA LETTRE DE L'ACTIONNAIRE



ÉDITORIAL



SLAWOMIR KRUPA
Directeur général

Chers actionnaires,

Il y a un an, je vous faisais part de l'honneur que représentait ma nomination en tant que Directeur général de notre Groupe et ma fierté d'ouvrir un nouveau chapitre de l'histoire de Société Générale. Nous avons présenté notre feuille de route stratégique en septembre dernier, au service d'une ambition forte : renforcer notre solidité et créer les conditions de performance durable pour le Groupe et toutes nos parties prenantes. Nous avons affirmé les priorités stratégiques de notre plan, pour renforcer notre position de capital, améliorer structurellement notre rentabilité, simplifier notre organisation et maintenir une gestion des risques aux meilleurs standards.

Pour créer ces conditions de performance durable, nous avons engagé une transformation profonde de notre modèle, avec la mobilisation de nos collaborateurs et la confiance de nos clients et de nos actionnaires.



ANNETTE MESSEMER

Renouvellement d'administrateur

Mme Annette Messemer, administratrice indépendante, membre du Comité des risques depuis 2020 et membre du Comité des rémunérations depuis 2023.

Elle a également fait partie du Comité d'audit et de contrôle interne jusqu'en 2023.

À l'issue de l'Assemblée générale, le mandat de **Mme Annette Messemer** a été renouvelé pour une durée de quatre ans.

Nous avons maintenu des performances solides dans la Banque de Grande Clientèle et Solutions Investisseurs et dans la Banque de détail à l'International. Nous avons poursuivi le déploiement de la nouvelle marque SG, née de la fusion des réseaux France.

Nous avons également lancé la marque commune Ayvens, fusion d'ALD et LeasePlan. Nous avons aussi continué à développer BoursoBank et conclu des partenariats stratégiques de premier plan, en donnant par exemple naissance à Bernstein, nouveau leader mondial dans la recherche actions et le cash actions et en prenant de nouveaux engagements au service de la transition énergétique. Nous avons enfin annoncé des accords en vue de cessions d'actifs, nous permettant de simplifier davantage notre modèle et notre portefeuille d'activités.

Nous sommes concentrés sur l'exécution de notre feuille de route. Nous continuons à avancer avec détermination et engagement, fidèles à notre vocation depuis 160 ans au service de nos clients, pour rendre possible leurs projets et leurs ambitions.

Je tiens à vous remercier une nouvelle fois pour votre confiance en notre Groupe.

ASSEMBLÉE GÉNÉRALE

L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE DE SOCIÉTÉ GÉNÉRALE S'EST TENUE LE 22 MAI 2024 SOUS LA PRÉSIDENTIE DE LORENZO BINI SMAGHI. LE QUORUM S'EST ÉTABLI À 55,61 %. TOUTES LES RÉOLUTIONS À L'ORDRE DU JOUR ONT ÉTÉ APPROUVÉES AVEC DES TAUX D'APPROBATION PARTICULIÈREMENT ÉLEVÉS¹, NOTAMMENT LE VERSEMENT D'UN DIVIDENDE EN NUMÉRAIRE DE 0,90 EURO PAR ACTION.

À l'occasion de son message d'ouverture, Lorenzo Bini Smaghi a évoqué le 160^e anniversaire de Société Générale, qui a connu une année charnière en 2023 avec la nomination de Slawomir Krupa en tant que Directeur général en mai et la présentation en septembre de son nouveau plan stratégique du Groupe. L'ambition de ce plan est de faire de Société Générale une banque européenne de premier plan, robuste et durable, en la dotant d'objectifs financiers clairs. Le Conseil d'administration veillera attentivement au respect de cette feuille de route. Lorenzo Bini Smaghi a réaffirmé au nom du Conseil sa confiance dans la capacité de la Direction générale et des équipes du Groupe à mettre en œuvre la feuille de route

et délivrer les résultats attendus en 2024 et les années suivantes.

La présentation des résultats de l'année 2023 et du premier trimestre 2024 par Claire Dumas, Directrice financière, a été suivie par l'intervention des commissaires aux comptes, puis Slawomir Krupa, Directeur général, a exposé la stratégie du Groupe. Pierre Palmieri, Directeur général délégué, a présenté la stratégie RSE et climat du Groupe.

Lorenzo Bini Smaghi a ensuite effectué un point sur le gouvernement d'entreprise. L'année 2023 a été marquée par plusieurs évolutions importantes dans la gouvernance, puisqu'une nouvelle Direction générale a



été nommée sous l'autorité de Slawomir Krupa et un Comité exécutif a été rétabli. Le Conseil d'administration a enregistré l'arrivée de Béatrice Cossa-Dumurgier, Ulrika Ekmann et Benoît de Ruffray, administrateurs élus lors de l'Assemblée générale 2023. Le mandat d'Annette Messemer a été renouvelé et Henri Poupart-Lafarge a pris la présidence du Comité des nominations et du gouvernement d'entreprise. Par ailleurs, le mandat des commissaires aux comptes Ernst & Young et Deloitte arrivant à son terme, l'Assemblée générale a désigné KPMG et PwC pour les remplacer.

Jérôme Contamine, en sa qualité de Président du Comité des rémunérations, a conclu cette partie par la présentation de la politique

du Groupe dans ce domaine. Une large session de questions-réponses a ensuite précédé le vote des résolutions.

APRÈS UNE ANNÉE 2023 DE TRANSITION, 2024 SERA MARQUÉE PAR UNE AMÉLIORATION DE LA PERFORMANCE PAR L'EXÉCUTION DU PLAN STRATÉGIQUE

L'année 2023 a été une année de transition sur le plan financier, du fait principalement des conséquences de l'inflation et du changement de régime de taux intervenu dans un contexte de ralentissement économique, en particulier sur le marché français.

¹ - Compris entre 89,55 % et 99,78 %.

Les revenus annuels du Groupe se sont élevés à 25,1 Md € en 2023, après un exercice 2022 record. Les performances de la Banque de Grande Clientèle et Solutions Investisseurs et de la Banque de détail à l'International sont restées très solides. BoursoBank a poursuivi sa forte croissance. Les revenus d'Ayvens ont progressé de plus de 15 %. La forte hausse des taux a toutefois pénalisé la marge nette d'intérêt des activités de Banque de détail en France.

La croissance des frais généraux est restée contenue en dépit du contexte inflationniste, signe de l'attention portée à la maîtrise des coûts. Le coefficient d'exploitation s'élève à 73,8 % en 2023. Le coût du risque est resté très bas à 17 points de base, preuve de la qualité du portefeuille d'actifs du Groupe et d'une gestion prudente des risques.

Au total, le résultat net ressort à 2,5 Md € et le ratio de capital demeure très largement au-dessus des exigences réglementaires, à 13,1 % fin 2023.



Sur la base de ces résultats, le Groupe a proposé à ses actionnaires une distribution totale de 1,25 euro par action décomposée entre un dividende en numéraire de 0,90 euro et un programme de rachat d'actions d'environ 280 M €, soit environ 0,35 euro par action.

Claire Dumas a ensuite présenté les perspectives financières pour 2024, qui prévoient comme cibles :

- une hausse attendue des revenus supérieure ou égale à 5 % par rapport à 2023 ;
- l'amélioration de l'efficacité opérationnelle à travers l'exécution des projets en cours avec un objectif de coefficient d'exploitation inférieur à 71 % ;
- la poursuite de la normalisation du coût du risque à un niveau compris entre 25 et 30 points de base ;
- une rentabilité sur fonds propres tangibles de plus de 6 % ;
- un ratio de capital (CET1) d'environ 13 % à fin 2024.

Enfin, s'agissant des performances au T1 2024, Claire Dumas a mis en avant une base de revenus solide à 6,6 Md €, portés par les performances commerciales des métiers Banque de Grande Clientèle et Solutions Investisseurs, Banque de détail à l'international, et les Services de mobilité et Leasing. La marge nette d'intérêt poursuit son rebond sur le premier trimestre dans la Banque de détail en France, tandis que les commissions financières connaissent une forte hausse. BoursoBank accentue ses gains de parts de marché (+460 000 nouveaux clients sur le trimestre).

Les coûts reculent de 1,5 % et le coût du risque est conforme aux anticipations, à 27 points de base. Les résultats du trimestre sont conformes aux anticipations et confortent la capacité du Groupe à atteindre ses cibles annuelles, y compris en termes de ratio de capital, qui s'élève à 13,2 % au T1, un niveau très supérieur au seuil réglementaire.

UNE BANQUE EUROPÉENNE DE PREMIER PLAN ROBUSTE ET DURABLE

Slawomir Krupa est revenu sur la refondation stratégique de Société Générale incarnée par le nouveau plan stratégique, avec l'ambition d'être une banque européenne de premier plan, plus robuste et source de performance durable, pour les actionnaires, pour les clients et pour les salariés, force vitale du Groupe.

Créer les conditions d'une performance durable pour le Groupe passe par des objectifs clairs et précis :

- le renforcement du niveau de capital avec une cible de ratio de capital (CET1) de 13 % d'ici à 2026. Le renforcement progressif du capital, trimestre après trimestre, est nécessaire pour assurer la solidité de la Banque face aux potentiels chocs et incertitudes, qui deviennent systémiques dans un environnement économique et géopolitique en évolution constante ;
- l'amélioration progressive et structurelle de la rentabilité du Groupe, à travers des transformations majeures du modèle à l'instar de la fusion des réseaux de la Banque de détail en France ou de la fusion entre ALD et LeasePlan au sein d'Ayvens ;

- cette amélioration passe aussi par la réduction des coûts. À ce titre, une cible d'économie de 1,7 Md € est fixée à l'horizon 2026. Elle s'appuie notamment sur l'optimisation des défenses informatiques, la transformation des fonctions de siège et la simplification des processus. Tout ceci contribuera à améliorer le coefficient d'exploitation qui est attendu inférieur à 60 % en 2026 ;
- l'investissement pour préparer l'avenir, transformer le Groupe et renforcer les atouts de Société Générale sur le marché domestique dans la Banque de détail, sur les franchises métiers clés dans la Banque de financement et d'investissement ou dans la mobilité, ou au travers de projets d'innovation et de transformation. La somme de ces investissements représente plus de 7 Md €.



Slawomir Krupa a souligné combien, depuis un an, Société Générale a engagé dans tous ses métiers un travail inédit à un rythme soutenu, de façon méthodique et systématique. Il a souligné l'implication des salariés dans cet effort de transformation, comme celui des actionnaires, au travers de leur soutien à la politique de distribution à court terme. L'atteinte des objectifs de la feuille de route fait l'objet d'un alignement de l'ensemble des parties prenantes avec également une part déterminante de la rémunération variable de la Direction générale directement dépendante de la performance du cours.

Depuis un an, le Groupe a mis en œuvre les engagements pris pour la période. Le travail restant à mener et les défis à relever demeurent importants mais le Groupe a un cap clair et une trajectoire dont il ne dévie pas à travers une exécution rigoureuse de son plan stratégique. Les performances solides dans la Banque de Grande Clientèle et Solutions Investisseurs, la fusion des réseaux en France et le redressement des activités de Banque de détail en France ainsi que la fusion d'ALD et de LeasePlan dans un contexte de stabilisation des marges en sont l'illustration.

De même, la cession d'activités telles que Société Générale Equipment Finance et Société Générale Maroc, qui découle de l'application stricte des critères du plan stratégique, s'inscrit dans la volonté de simplifier le modèle et le portefeuille d'activités, et de réduire les coûts transversaux.

Les cessions engagées permettront d'ajouter environ 40 points de base de capital et de libérer environ 10 Md € de liquidités après leur finalisation. La gestion du portefeuille d'activités s'appuie sur les critères précis détaillés lors du Capital Markets Day : cohérence avec le positionnement stratégique ESG, contribution positive et relative à la rentabilité, synergies significatives avec le Groupe, exposition limitée à des risques extrêmes ou exceptionnels et franchises de premier plan dans les marchés attractifs.

Slawomir Krupa a également mis en avant le développement rapide de BoursoBank, devenu un acteur de référence dans la banque en ligne avec plus de 6 millions de clients. Il a mentionné l'importance des partenariats stratégiques établis avec AllianceBernstein et Brookfield et il a souligné les engagements inédits de Société Générale en faveur de la transition climatique, avec un positionnement de leader du Groupe.

Enfin, il a réaffirmé en conclusion la détermination du Groupe à maintenir son cap stratégique pour assurer une performance durable à long terme et pour consolider sa position parmi les banques européennes de premier plan.



POLITIQUE RSE ET CLIMAT

LA RSE EST AU CŒUR DE LA FEUILLE DE ROUTE STRATÉGIQUE DE LA NOUVELLE DIRECTION GÉNÉRALE. ELLE EST UN ÉLÉMENT CENTRAL DE LA STRATÉGIE DE TOUS LES MÉTIERS, QUI CONTRIBUENT AUX AMBITIONS DE FINANCE DURABLE.

Le Groupe s'est engagé à contribuer à hauteur de 300 Md € à des financements durables sur la période 2022-2025, qui portent sur des projets environnementaux dans le domaine des énergies renouvelables, de la mobilité durable, des bâtiments durables ou des solutions bas carbone. Ils comprennent également des projets d'infrastructures sociales, notamment dans les domaines de l'accès à la santé, du logement social, et du support aux PME et aux collectivités. Fin 2023, le Groupe avait déjà contribué à hauteur de plus de 250 Md € à cette cible.

Lors de la présentation du nouveau plan stratégique en septembre 2023, le Groupe a annoncé plusieurs mesures visant à renforcer son rôle dans la transition vers un monde durable :

- le Groupe accélère la décarbonation de ses activités dans le cadre de l'initiative Net-Zero Banking Alliance, en réduisant ses expositions aux énergies fossiles et en investissant dans l'innovation. Il s'engage dans la réduction des financements à la production de pétrole et de gaz (diminution de 80 % entre 2019 et 2030, avec une étape à -50 % en 2025), et a lancé un fonds

d'investissement de 1 Md € pour soutenir les acteurs de la transition, les technologies vertes et les solutions fondées sur la nature ;

- Société Générale contribue à la construction d'un avenir durable avec ses clients, en développant des solutions intégrées avec des partenaires industriels et commerciaux autour d'écosystèmes ESG innovants. La Banque travaille également avec ses pairs, la communauté scientifique, les start-ups et les futurs champions de la transition ;
- Le Groupe continue également de réduire les émissions liées à son propre fonctionnement (objectif de réduction de 50 % entre 2019 et 2030) et d'intégrer les enjeux ESG dans ses décisions stratégiques, ses outils de pilotage et ses processus.

Pierre Palmieri a évoqué le plan de formation déployé au sein du Groupe, mettant en avant la Fresque du Climat à laquelle 30 % des effectifs ont été formés. L'adaptation des métiers se poursuit et les équipes d'experts dans le domaine de l'ESG ont été renforcées en vue de travailler sur la décarbonation des portefeuilles de crédit.

Sur un plan opérationnel, le Groupe a lancé un programme visant à intégrer de manière systématique les enjeux ESG dans les décisions stratégiques, les outils de pilotage et les processus. La Banque continue de progresser dans la prise en compte des risques liés au changement climatique, notamment grâce à une gouvernance adaptée. Ainsi, le Conseil d'administration joue un rôle essentiel dans l'approbation et la supervision des orientations stratégiques proposées par la Direction générale, et ses différentes instances examinent les sujets RSE. Le Conseil d'administration est également assisté dans ses travaux par un censeur doté d'une expertise spécifique sur les enjeux de la transition énergétique. Les critères ESG sont inscrits dans la politique de rémunération des mandataires sociaux et les objectifs RSE pèsent pour 20 % dans la fixation de leur rémunération variable.

La stratégie RSE du Groupe jouit d'une reconnaissance externe comme en attestent les notations extra-financières et diverses récompenses obtenues.



Au-delà du climat, la RSE englobe de nombreux enjeux liés à l'impact des activités du Groupe et des risques qui en découlent. Elle nécessite une approche globale en matière d'environnement autour de la préservation de la biodiversité, de l'accès à l'eau, ou de l'intégration de l'économie circulaire dans l'offre commerciale, une approche globale également en tant qu'employeur responsable favorisant la diversité, l'équité et l'inclusion. Afin de mieux appréhender la complexité de ces sujets, un conseil scientifique consultatif indépendant a été mis en place pour enrichir les réflexions ESG du Groupe. Ce conseil sera présidé par Subra Suresh, ingénieur, scientifique et chercheur de premier plan.

Société Générale fut créé il y a 160 ans pour favoriser le développement du commerce et de l'industrie. Depuis, le Groupe a su, de génération en génération, accompagner les grandes mutations de notre société. La stratégie du Groupe permettra de relever les défis contemporains en faveur d'un monde durable tout en tirant parti des opportunités qui naissent de ces mutations et en créant de la valeur pour les clients, les salariés et les actionnaires.

QUESTIONS RÉPONSES

Pouvez-vous fournir des détails sur l'évolution prévue de la politique de distribution des dividendes l'année prochaine ainsi que sur les avantages concrets du programme de rachat d'actions pour les actionnaires individuels ?

La feuille de route stratégique de Société Générale approuvée par le Conseil d'administration prévoit une distribution de 40 à 50 % du résultat publié. Elle prévoit également, à partir de 2024, de privilégier un équilibre entre dividende en numéraire et rachats d'actions. Pour l'année 2023, il a été proposé de distribuer 1.25 euro par action, dont 0,90 euro de dividende en numéraire et un programme de rachat d'actions d'environ 280 M €, soit environ 0.35 euro par action. L'objectif principal du rachat d'actions est de réduire le nombre d'actions en circulation et de soutenir la valorisation du Groupe à long terme. En effet, lorsque la valorisation d'une entreprise est inférieure à sa valeur nette comptable, il y a un intérêt financier pour les actionnaires sur le long terme à distribuer

les résultats à un nombre plus réduit d'actions. Cette répartition entre rémunération en numéraire et rachat d'actions est sans impact sur les capitaux propres du Groupe.

Les actionnaires individuels sont attachés à ce que Société Générale puisse rester française. À ce titre, que vous inspirent les propos récents du Président de la République ?

La Direction générale de Société Générale n'a pas vocation à commenter les déclarations d'autorités publiques, *a fortiori* lorsqu'elles portent sur des questions de politique économique et de politique européenne. Par ailleurs, la probabilité de voir se réaliser des opérations de consolidation bancaire transnationales en Europe apparaît très faible pour des raisons multiples, en particulier pour des raisons réglementaires et industrielles, avec la difficulté à extraire des synergies. La Direction et le Conseil d'administration de Société Générale se concentrent sur le renforcement de l'Entreprise, l'amélioration de sa position de capital, sa rentabilité et sa performance.



Quelles sont les causes de la faiblesse du cours de bourse et quelles sont les principales erreurs de stratégie identifiées par la Direction ?

La stratégie doit constamment être mise à jour pour s'adapter à l'environnement dans lequel opère l'Entreprise et aux réalités économiques ou réglementaires. Les changements intervenus dans l'industrie bancaire ces dernières années depuis la crise financière, avant même le Covid, ont été extrêmes en nombre et en profondeur. La feuille de route établie par la Direction générale et soutenue par le Conseil d'administration vise en priorité le renforcement de la position de capital de la Banque et une performance durable en termes de rentabilité. Ces axes guident à la fois la réflexion stratégique et les actions menées au quotidien. Seule une performance durable se traduira par une valorisation plus importante de l'action.

Pourriez-vous nous fournir des détails concernant la nouvelle stratégie de Société Générale dans la gestion d'actifs au travers du lancement de Bernstein ?

AllianceBernstein, partenaire de Société Générale, est une entreprise importante qui gère environ 750 Md \$ d'actifs. La coentreprise qu'elles ont créée, Bernstein, n'intervient pas dans la gestion d'actifs, mais dans la recherche et le cash actions. Cette activité revêt une grande importance pour les activités de marché de Société Générale, car elle permet de diversifier ses revenus. Elle est à la fois contracyclique et beaucoup plus stable que la gestion d'actifs, puisqu'elle repose sur des commissions, et n'entraîne aucune prise de risque significative. De plus, elle est essentielle pour les clients Corporate partout dans le monde.

Elle permet d'améliorer le dialogue stratégique avec ces clients et d'accroître les revenus en Banque d'investissement.

Pouvez-vous nous expliquer l'incident de trading survenu à Hong Kong ? Pourquoi les systèmes de sécurité renforcés n'ont-ils pas détecté cette situation dans un premier temps ?

Les dispositifs de gestion et de prévention des risques ont identifié la situation dont la presse a fait état. La Direction de Société Générale a immédiatement réagi, tant sur les plans disciplinaires qu'opérationnels afin de traiter ce cas dans le cadre d'une approche à la fois exigeante et intransigeante qui caractérise la politique de maîtrise des risques et le code de conduite qui s'appliquent à tous les collaborateurs, qu'ils opèrent sur les marchés ou n'importe où ailleurs dans le Groupe.

Comment se déroule l'intégration de LeasePlan au sein d'Ayvens ? Les coûts de cette intégration sont-ils conformes au plan initial ?

L'intégration de LeasePlan se déroule conformément au plan. Un accord réglementaire essentiel a été obtenu en mars, permettant de rendre opérationnelle la fusion des entités ALD et LeasePlan dans 20 pays. En termes de synergies, les résultats sont prometteurs avec 20 M € de synergies réalisées au premier trimestre sur les 120 M € attendus pour 2024, et la mise en place d'une plateforme de vente de véhicules d'occasion commune qui se veut très performante.

Le Groupe est confiant dans la capacité à atteindre les 440 M € de synergies prévues à horizon 2026.

Le projet Mozambique LNG de Total est lié à un conflit violent dans le secteur, donnant lieu à de nombreuses victimes et à des violations des droits humains. Allez-vous refuser de soutenir ce projet et sa relance annoncée par TotalEnergies pour les mois à venir ?

Le financement de ce projet a été initié il y a plusieurs années et le Groupe entend respecter les engagements contractuels pris antérieurement à l'entrée en vigueur de sa nouvelle politique sectorielle de septembre 2023. Cette transaction est encadrée par les Principes de l'Équateur qui sont un ensemble de règles issues des meilleures pratiques de l'industrie en matière d'analyse environnementale et sociale. Le Groupe se tient régulièrement informé du projet et de l'évolution du contexte local, et s'appuie pour cela sur les travaux des sponsors du projet et d'experts indépendants. Société Générale reste par ailleurs à l'écoute des parties prenantes issues de la société civile qui partagent leurs propres sources d'information.

Quelle est la raison de la baisse du Produit Net Bancaire de 7 % par rapport à l'année précédente, et quels sont les problèmes particuliers rencontrés par la Banque de détail en France ?

La baisse des indicateurs en 2022 dans le Réseau France est principalement due à l'impact du changement de politique

monétaire, qui a été majeur et rapide, dans un contexte de hausse de l'inflation liée notamment à la guerre en Ukraine. Cela a entraîné une contre-performance significative dans la gestion des couvertures de taux et a créé des déséquilibres dans les bilans bancaires en France. Certains mécanismes comme l'ajustement du taux d'usure ou l'ajustement mécanique du taux du livret A ont également donné lieu à des déséquilibres au sein des métiers de Banque de détail en France.

Les conditions compliquées rencontrées en 2023 confortent le projet de fusion des réseaux Société Générale et Crédit du Nord :

- ce projet est extrêmement ambitieux, pour les clients, qu'il vise à accompagner au plus près et dans la durée, mais aussi pour le Groupe, puisqu'il concerne son socle historique et qu'il s'appuie sur de multiples synergies avec tous les métiers ;
- ce projet est inédit, sans comparaison dans les années récentes. Il concerne 9 millions de clients, dont près de 3 millions ont basculé chez SG en provenance de Crédit du Nord ;
- il est multifacette, impliquant des aspects juridiques, réglementaires, financiers, et informatiques d'ampleur.

Ce projet est essentiel pour les collaborateurs et les clients, et malgré quelques irritants et des facteurs de changement à gérer, il a été remarquablement mené grâce à la mobilisation sans faille des équipes. C'est un projet absolument essentiel pour la Banque de détail comme pour le Groupe.

L'augmentation du résultat net est-elle due à des provisions sur actifs moins importantes que l'année dernière, probablement liées au retrait du marché russe en 2023 ?

L'absence d'impact de la Russie explique effectivement l'évolution favorable du résultat net. Il est important de rappeler à cet égard que le Groupe pilote désormais sa performance à partir de résultats publiés et non plus sous-jacents. Ainsi, les résultats sont plus lisibles pour les actionnaires, et l'évolution des indicateurs de progression dans la réalisation de la feuille de route du Groupe plus aisée à observer.

Est-ce que le modèle économique de BoursoBank est suffisamment robuste pour permettre un déploiement à grande échelle ?

BoursoBank a confirmé la rentabilité de son modèle en 2023, grâce à trois piliers essentiels :

- l'augmentation du fonds de commerce, favorisée par la promesse d'une banque offrant des services à faible coût et une excellente expérience client – une promesse tenue avec des résultats impressionnants en termes d'entrées en relation ;
- des clients qui développent avec leur banque une véritable relation bancaire et ont massivement recours aux services et produits proposés ;
- la maîtrise des coûts, coûts d'acquisition de clients ou coûts opérationnels.

Avez-vous récemment rencontré des problèmes de hacking ou d'intrusion, en particulier au niveau de la banque en ligne ?

La maîtrise de la fraude, comme tous les sujets de cybersécurité, est absolument clé, aussi bien pour SG que pour BoursoBank. Le Groupe y consacre beaucoup d'énergie, tant au niveau de la protection de ses clients que du monitoring de leurs opérations.

Société Générale publiera-t-elle la méthodologie qui sous-tend sa stratégie de finance verte, y compris des cibles par secteur, notamment en matière d'énergies renouvelables, comme l'ont fait certains de ses homologues européens ?

Le détail des financements par enjeux sociaux et environnementaux est présenté dans le Document d'enregistrement universel, mis à jour en mars 2024. La Banque est en bonne voie pour dépasser ses objectifs de finance durable, ayant déjà atteint 250 Md € sur les 300 Md € de financements prévus d'ici 2025. Des cibles de financements renouvelables sont définies à l'intérieur de l'enveloppe globale, mais elles ne sont pas rendues publiques.

Malgré des pépites telles que BoursoBank ou Ayvens, et en dépit d'un recentrage géographique et sur les métiers sur lesquels la Banque est leader, la valorisation de Société Générale ne reflète pas celle de ses concurrents français.

Pour quelles raisons ?

Depuis le 22 mai 2023, l'action a progressé de plus de 17 %, ce qui la place devant la moyenne des entreprises du CAC 40, mais en dessous de la progression moyenne de banques européennes comparables. Ces performances sont influencées par des facteurs liés au marché français ainsi que par des enjeux internes sur lesquels Société Générale travaille activement dans le cadre de sa feuille de route stratégique. L'amélioration structurelle de la rentabilité, grâce à des transformations profondes, ainsi que le renforcement progressif et continu de la position en capital et liquidité contribueront à la revalorisation de l'action.

Société Générale a pris de nouveaux engagements encourageants visant l'industrie fossile. Êtes-vous prêts à aller plus loin et à vous engager dans votre politique sectorielle, à mettre fin notamment aux émissions d'obligations non fléchées susceptibles de bénéficier aux entreprises qui participent à l'expansion fossile ?

La politique du Groupe ne prévoit pas d'exclure les émissions d'obligations non fléchées. L'approche adoptée par le Groupe est déjà parmi les plus ambitieuses de l'industrie dans ce domaine. Des relations avec des clients de ce secteur ont été interrompues, entraînant la gestion en extinction de crédits en cours. De plus, des restrictions ont été mises en place pour les clients énergéticiens, notamment l'arrêt des financements dédiés à de nouveaux champs de pétrole et gaz.

Société Générale a développé une démarche d'engagement avec ses clients énergéticiens avec une attention renforcée concernant leur stratégie climat.

Envisagez-vous une politique d'actionnariat salarié dans les filiales telles que BoursoBank ou Ayvens afin de renforcer leur sentiment d'appartenance ?

La politique d'actionnariat salarié est un élément clé de notre engagement envers nos collaborateurs.

Être un propriétaire de l'entreprise pour laquelle on travaille est essentiel pour favoriser l'engagement, l'alignement avec la stratégie et la participation active à sa réussite. Nous avons rétabli un plan annuel dans cette optique, et il est essentiel que les collaborateurs des filiales participent à cette aventure commune.



REPÈRES

VIE DE L'ACTION

Cours de clôture de l'action Société Générale au 22/05/2024 : **26,60 €**



Rebasé sur le cours de Société Générale au 23/05/2023. Source Bloomberg

— Société Générale — Euro Stoxx Banks — CAC 40

EN SAVOIR PLUS SUR SOCIÉTÉ GÉNÉRALE



Cette septième édition du Rapport intégré de Société Générale s'attache à présenter sa raison d'être en lien avec ses orientations stratégiques, les valeurs et atouts du Groupe, son modèle économique et ses engagements pour générer des impacts positifs.

Rapport téléchargeable sur le site www.societegenerale.com

SOCIÉTÉ GÉNÉRALE ET VOUS

Vous informer :

NOS PUBLICATIONS

Société Générale diffuse une e-newsletter de l'actionnaire chaque trimestre, à l'occasion de la publication de ses résultats, ainsi qu'une édition annuelle dédiée au compte rendu de l'Assemblée générale.

Retrouvez nos publications sur les pages actionnaires de notre site investors.societegenerale.com/fr

Dialoguer :

LES RENCONTRES ACTIONNAIRES

Société Générale participe régulièrement à des rencontres actionnaires à Paris et en régions et organise des webconférences.

Consultez les dates des prochains rendez-vous sur notre site monespaceactionnaire.societegenerale.com

Nous contacter ?

 relations@actionnaires-societegenerale.com

 **Société Générale DFIN/INV,**
Service des Relations Actionnaires Individuels
Tour Chassagne, 17 cours Valmy - CS 50318
92972 Paris La Défense cedex

 Le téléphone : **0 800 850 820** Service & appel gratuits

LE COMITÉ CONSULTATIF DES ACTIONNAIRES

Composé de 12 actionnaires individuels, régulièrement renouvelés, ce Comité se réunit deux fois par an et constitue un moment important d'échanges avec nos actionnaires.

Pour en savoir plus, rendez vous à la rubrique **Comité Consultatif des Actionnaires** de notre site.

AGENDA

 **1^{er} août 2024**
Résultats du 2^e trimestre
et du 1^{er} semestre 2024

31 octobre 2024
Résultats du 3^e trimestre 2024

6 février 2025
Résultats du 4^e trimestre
et de l'année 2024

Société Générale. S.A. - Capital en euros au 17 novembre 2023: 1 003 724 927,50 € – 552 120 222 RCS Paris – Siège social: 29 bd Haussmann, 75009 Paris. N° ADEME: FR231725_01YSGB. – Direction de la Communication – Adresse postale: Société Générale, 17 cours Valmy - CS 50318 - 92972 Paris La Défense cedex – Directeur de la publication: Slawomir Krupa. – Réalisation: Studio Société Générale – Dépôt légal: juin 2024 – ISSN: 1258-8679 – © Photos: David Lebrun/Imageaste - Joel Saget - © 2016 Guillaume CHANSON Photographies - Junior Gonzalez - Getty Images.

MIEUX VIVRE VOS PASSIONS

Créé en 1992, le Club Société Générale a pour objectif de développer des relations privilégiées avec nos actionnaires.

BÉNÉFICIEZ DE L'OFFRE DU CLUB

Le Club propose à ses membres de participer à des réunions actionnaires, des webconférences, des événements artistiques, culturels ou sportifs, en lien avec la politique de mécénat et de sponsoring du Groupe.

DEVENEZ MEMBRE DU CLUB ET INSCRIVEZ-VOUS À DES ÉVÉNEMENTS

L'adhésion au Club est proposée aux détenteurs d'au moins 100 actions au porteur ou 50 actions au nominatif, résidant en France. Elle est gratuite et sans aucun engagement.

L'inscription au Club et aux événements s'effectue exclusivement en ligne :

 monespaceactionnaire.societegenerale.com

CONTACTEZ LE CLUB



E-mail: club@actionnaires-societegenerale.com



0 800 850 820 Service & appel gratuits (+ touche 3 puis 1)