

COMMUNIQUE DE PRESSE

Paris, le 27 mai 2015

LA NOUVELLE APPLI SOCIÉTÉ GÉNÉRALE : LE MEILLEUR DE SA BANQUE SUR MOBILE

Un modèle de simplicité

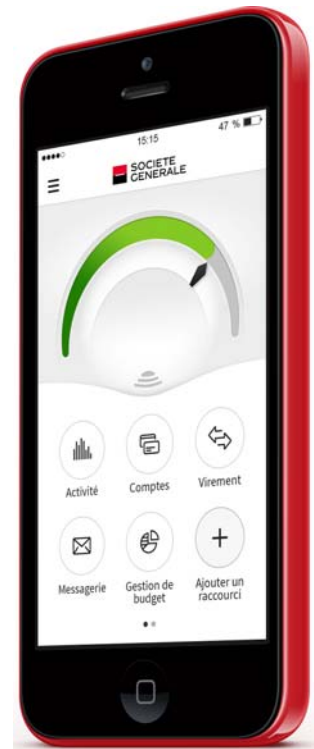
- Une personnalisation dès l'accueil en fonction de ses préférences
- Le « fil d'activité » pour suivre tous les événements de ses comptes en un clin d'œil
- Une gestion 100% mobile de ses finances personnelles avec l'ajout de comptes bénéficiaires de virements, la programmation de virements permanents ou le versement exceptionnel sur PEL
- Des transactions en toute sécurité grâce au Pass Sécurité qui simplifie la validation des opérations « sensibles » (ajout de compte bénéficiaire, achat sur Internet...)

L'accélération des usages mobiles transforme la relation bancaire. Selon une étude réalisée par Opinionway* pour Société Générale, la consommation de l'information bancaire s'est largement digitalisée : aujourd'hui, 81% des Français consultent leur banque en ligne. L'essor des smartphones et tablettes a fait émerger de nouvelles pratiques chez les Français. Parmi les premières actions qu'ils effectuent le matin sur ces supports, la consultation de leur application bancaire vient en 3^{ème} position.

La nouvelle Appli Société Générale : le meilleur de sa banque sur mobile

L'Appli Société Générale fait peau neuve : un design entièrement repensé, une ergonomie toujours simple et intuitive, de nouvelles fonctionnalités, un accès facilité aux conseillers via le téléphone, l'email ou les réseaux sociaux. Une nouvelle application conçue à l'écoute des clients de Société Générale pour leur rendre la banque simple, proche et efficace.

En avant-première, Société Générale proposera très rapidement à ses clients la 1^{ère} version de l'Appli sur montre connectée pour Apple Watch et Android wear.



*Source : Etude Opinionway réalisée en avril 2015 auprès d'un échantillon de 1051 personnes.

SERVICE DE PRESSE
SOCIÉTÉ GÉNÉRALE
BANQUE DE DÉTAIL FRANCE

Joëlle ROSELLO
+33 (0)1 42 14 02 17
Florence AMPHOUX
+33 (0)1 42 14 70 33

AGENCE RUMEUR PUBLIQUE
Anne-Lise IBRAHIMOFF
+33 (0)1 55 74 52 18

Pauline FLORENTIN
+33 (0)1 55 74 52 10

Camille PENVEN
+33 (0)1 55 74 52 00

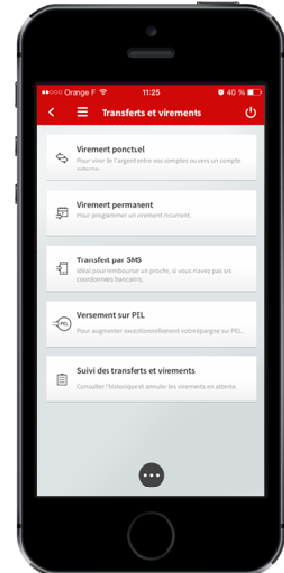


< Un accueil personnalisable

L'organisation de l'accueil selon ses préférences permet à chacun de retrouver ce qui compte vraiment pour lui et gagner du temps. En un coup d'œil et sans saisie du code secret, l'état et les principales informations chiffrées du « compte favori » peuvent être visualisés grâce à la jauge (paramétrable).

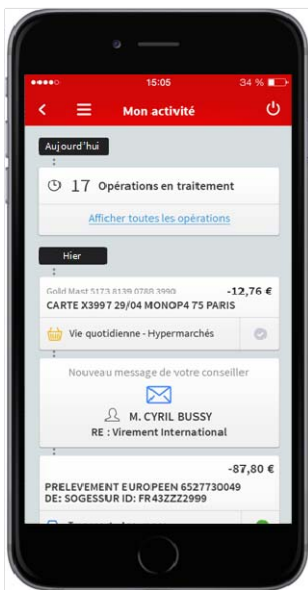
Une rubrique virements étoffée >

Après les virements ponctuels, les virements permanents et les versements sur le PEL intègrent cette nouvelle version ! Fini les contraintes grâce à l'ajout de nouveaux comptes bénéficiaires directement depuis l'Appli ou au « Transfert par SMS » qui permet quant à lui d'envoyer de l'argent à un proche en saisissant simplement son numéro de mobile.



< Le fil d'activité : un nouveau standard ergonomique

La *timeline* offre une nouvelle approche jour après jour. En un coup d'œil, l'utilisateur peut suivre l'actualité de ses comptes : opérations en traitement, opérations comptabilisée, messages et alertes sont regroupés dans un seul et même écran. Autre gain de temps : il est possible de pointer ou re-catégoriser les opérations directement depuis cet écran sans nécessairement se rendre dans la Gestion de budget.



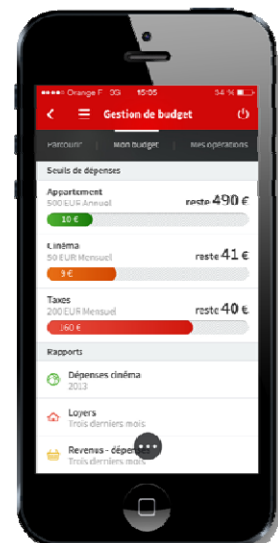
Une gestion de budget simplifiée >

Afin de gérer son budget, l'Appli propose :

La visualisation des dépenses et opérations automatiquement triées par catégories (vie quotidienne, transport, santé, loisirs, etc.).

Les utilisateurs peuvent créer des seuils de dépenses et reçoivent une alerte en cas de dépassement (via push notification et/ou email).

Les données et actions de l'utilisateur sont synchronisés en ligne avec le site internet et inversement.



Autres services ou fonctionnalités disponibles pour faciliter et sécuriser l'utilisation de l'Appli Société Générale :

- Le Pass Sécurité renforce la sécurité des transactions et simplifie la validation des opérations.
- Grâce à Touch ID (disponible sur iPhone 5s, 6 et 6 Plus sous iOS 8), l'empreinte digitale permet d'accéder aux données du compte favori (solde, opérations en traitement, etc.).

- La messagerie sécurisée pour échanger des mails avec son conseiller directement depuis l'application.
- Les caractéristiques des comptes et cartes à débit différé.
- La localisation des agences et distributeurs Société Générale les plus proches.
- Les numéros utiles en cas d'urgence (opposition sur les moyens de paiement).

Société Générale, banque connectée à la voix du client

La nouvelle version de l'Appli intègre les remarques et avis des utilisateurs qui ont pu par exemple choisir le design de la jauge d'accueil en s'exprimant via les réseaux sociaux et la plateforme « SG et Vous » (8600 votes).

Société Générale poursuit sa stratégie d'innovation utile engagée depuis plusieurs années.

Depuis son lancement en 2010, l'Appli Société Générale a été téléchargée 3,7 millions de fois.

Société Générale

Société Générale est l'un des tout premiers groupes européens de services financiers. S'appuyant sur un modèle diversifié de banque universelle, le Groupe allie solidité financière et stratégie de croissance durable avec l'ambition d'être la banque relationnelle, référence sur ses marchés, proche de ses clients, choisie pour la qualité et l'engagement de ses équipes.

Acteur de l'économie réelle depuis 150 ans, Société Générale emploie plus de 148 000 collaborateurs, présents dans 76 pays, et accompagne au quotidien 30 millions de clients dans le monde entier en offrant une large palette de conseils et solutions financières sur mesure aux particuliers, entreprises et investisseurs institutionnels, qui s'appuie sur trois pôles métiers complémentaires :

- **La banque de détail en France** avec les enseignes Société Générale, Crédit du Nord et Boursorama qui offrent des gammes complètes de services financiers avec une offre multicanal à la pointe de l'innovation digitale.
- **La banque de détail à l'international, services financiers et assurances** avec des réseaux présents dans les zones géographiques en développement et des métiers spécialisés leaders dans leurs marchés.
- **La banque de financement et d'investissement, banque privée, gestion d'actifs et métier titres** avec leurs expertises reconnues, positions internationales clés et solutions intégrées.

Société Générale figure dans les principaux indices de développement durable : FTSE4Good (Global et Europe), Euronext Vigeo (Global, Europe, Eurozone et France), ESI Excellence (Europe) d'Ethibel et 4 des indices STOXX ESG Leaders.

Pour plus d'information, vous pouvez suivre le compte twitter  @societegenerale ou visiter le site www.societegenerale.com

La Banque de détail Société Générale en France

Le réseau Société Générale offre des solutions adaptées aux besoins de 8 millions de clients particuliers et près de 475 000 clients professionnels, associations et entreprises qui lui font confiance, en s'appuyant sur trois atouts majeurs :

- Plus de 28 000 collaborateurs et 2 221 agences principalement localisés dans les régions urbaines concentrant une part importante de la richesse nationale ;
- une offre complète et diversifiée de produits et de services, allant du support d'épargne à la gestion patrimoniale, en passant par les financements des entreprises et l'offre de moyens de paiement ;
- un dispositif multicanal complet et innovant : internet, mobile, téléphone et agence directe.

Plaçant le client au cœur de son dispositif, le réseau Société Générale a été reconnu Service client de l'année 2015 (Viseo Conseil), et déploie une offre adaptée aux nouveaux besoins de ses clients. L'enseigne a fait de l'innovation un de ses axes de développement : le réseau Société Générale accueille environ 3,6 millions de clients mobiles et plus de 62 millions de connexions par mois aux services numériques. Il a ouvert sur Twitter le premier compte dédié à la relation bancaire qui garantit une réponse en moins de 30 minutes.

www.societegenerale.fr



Nos actualités en temps réel sur Twitter et des réponses rapides aux questions de nos clients avec [@SG_etVous](https://twitter.com/SG_etVous)



Nos bons plans et conseils sur Facebook avec Société Générale et Vous facebook.com/societegenerale



Nos vidéos disponibles sur la chaîne Youtube youtube.com/societegenerale



Nos infographies et meilleures images à découvrir sur Pinterest pinterest.com/societegenerale