

## LA BANQUE DE GRANDE CLIENTÈLE ET SOLUTIONS INVESTISSEURS ACCÉLÈRE SA TRANSFORMATION DIGITALE

TALK & TOUCH/JUILLET 2016



# TRANSFORMATION DIGITALE UNE STRATÉGIE CLAIRE AU SERVICE DE NOS CLIENTS

DIDIER VALET

Directeur de la Banque de Grande Clientèle et Solutions Investisseurs



# LE DIGITAL ET LA BANQUE



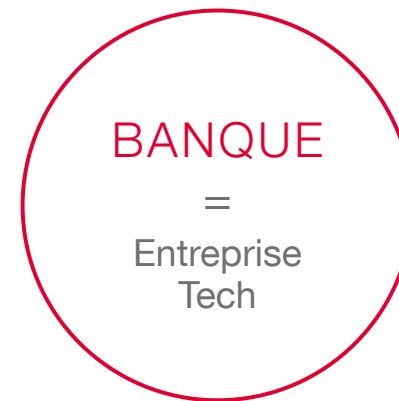
À tout moment



En tout lieu



Avec n'importe  
quel appareil





# LES MISSIONS DU DIGITAL OFFICE

Veille technologique  
du marché & Innovation



Promotion  
des experts digitaux



Mise en œuvre de  
la stratégie digitale



Communication &  
Conduite du changement



Supervision  
des projets





# DIGITAL OFFICE

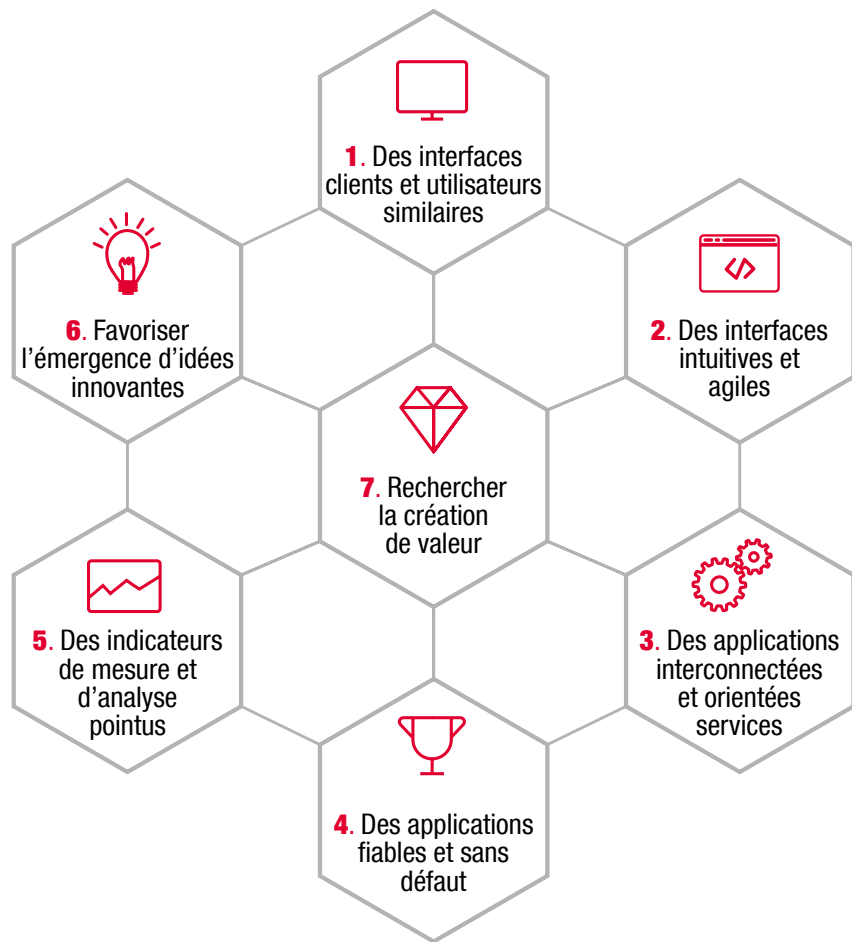
ALAIN FISCHER

Chief Digital Officer de la Banque de Grande Clientèle et Solutions Investisseurs



# S'ENGAGER DANS UNE VASTE TRANSFORMATION

## PILIERS DIGITAUX



## EXPÉRIENCE DIGITALE



SG Markets  
SG Securities Services Gallery  
SG Private Banking

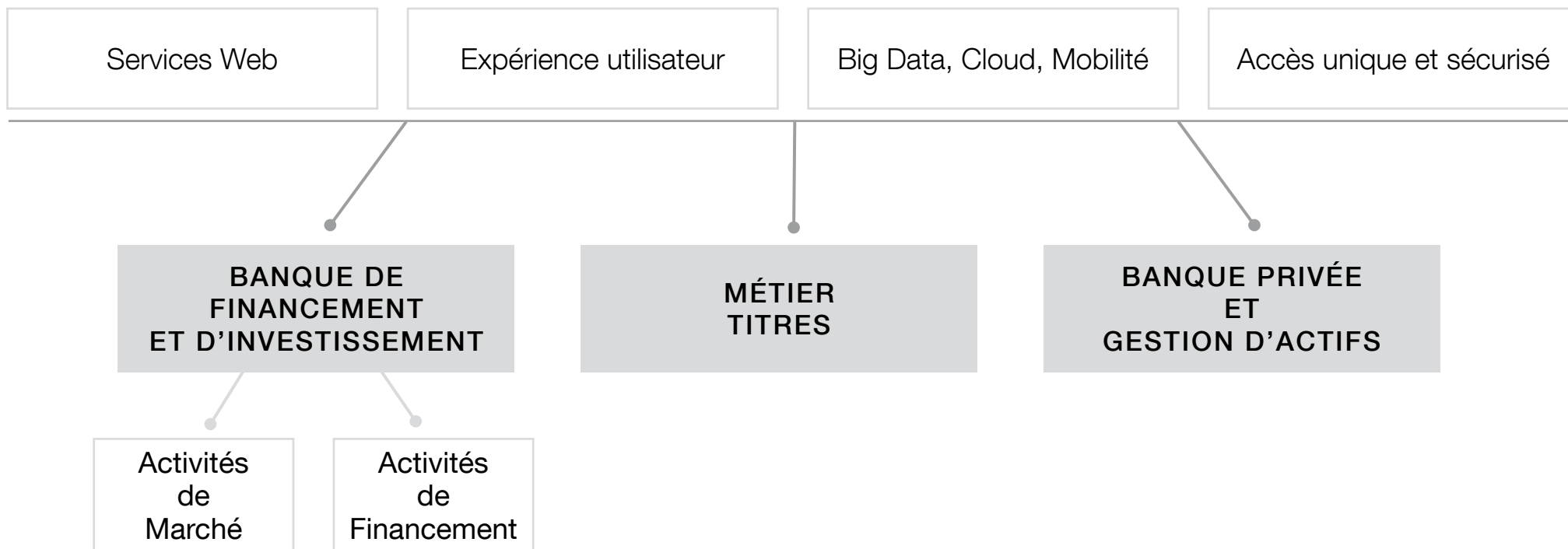


Connaissance client



# UNE STRATÉGIE DIGITALE POUR RENFORCER NOTRE OFFRE ET NOS SERVICES.

## NOS PARTIS PRIS





# SG MARKETS LE HUB DE SERVICES B TO B 360°



DEMO






# NOTRE MÉTHODOLOGIE

SOCIETE GENERALE Lab Campagnes actives Mes publications Administration Matthieu BRUNHAMMER FR

Lab > Open Innovation



## Open innovation

“ Tout le monde peut innover - cela fait partie de notre ADN - et c'est ainsi que nous accélérerons notre transformation numérique.

Complètement ouvert, le processus a été simplifié, permettant à quiconque de soumettre une idée pour tous les métiers de la banque et de jouer un rôle actif en contribuant et en soutenant les idées des autres.

[Voir les précédents gagnants](#) [Publier une idée](#)

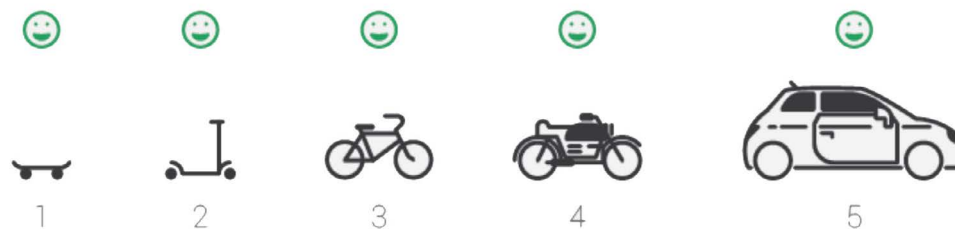
⌚ Temps restant pour soumettre votre idée pour la prochaine session de pitch GBIS

1 JOURS 10 HEURES 13 MINS 7 SECS

## Ancienne méthode



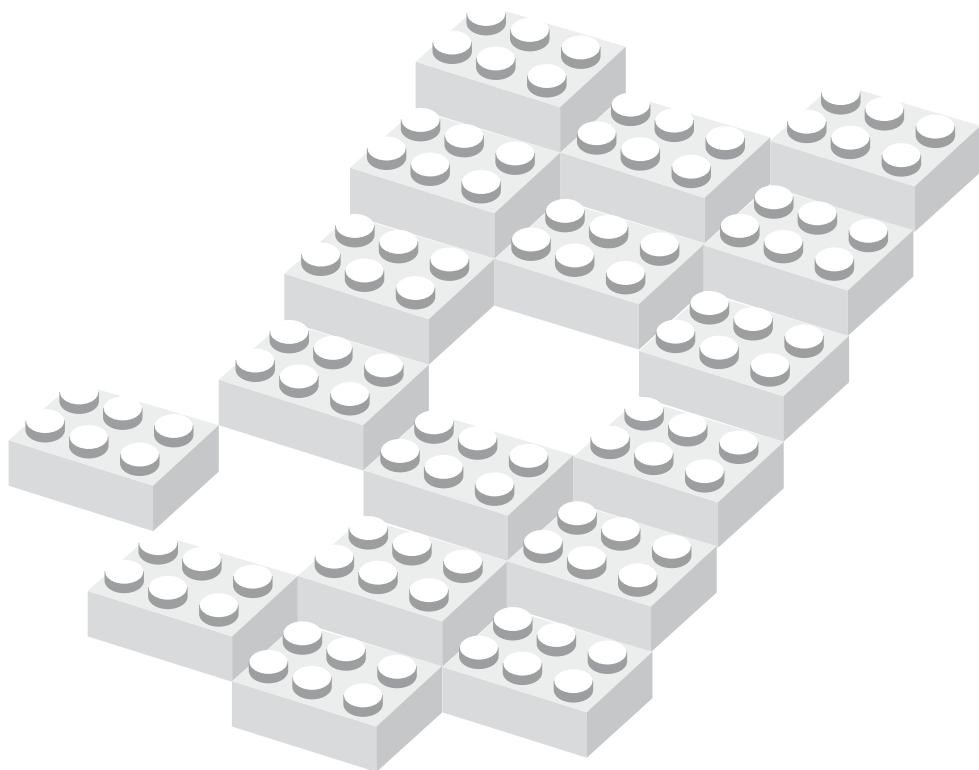
## Travailler sur un “Minimum Viable Product” & itérer grâce aux retours utilisateurs



DEMO



# OPEN INNOVATION : VEILLE ET FINTECH



**SOCIETE GENERALE** Lab **Campagnes actives** Mes publications Administration Matthieu BRUNHAMMER FR

Lab > Digital Watch



## Digital Watch

Digital watch est le référentiel partagé des sociétés technologiques (fintech ou non) :  
En capacité de proposer des services qui pourraient apporter de la valeur en étant intégrés à notre écosystème numérique et qui offrent déjà des services que GBIS devrait proposer à ses clients.

Cette plateforme a pour ambition d'initier et favoriser une approche coordonnée vis-à-vis des sociétés technologiques, à travers l'échange de bonnes pratiques, de témoignages, de contacts utiles, etc.

[Soumettre une entrée](#)





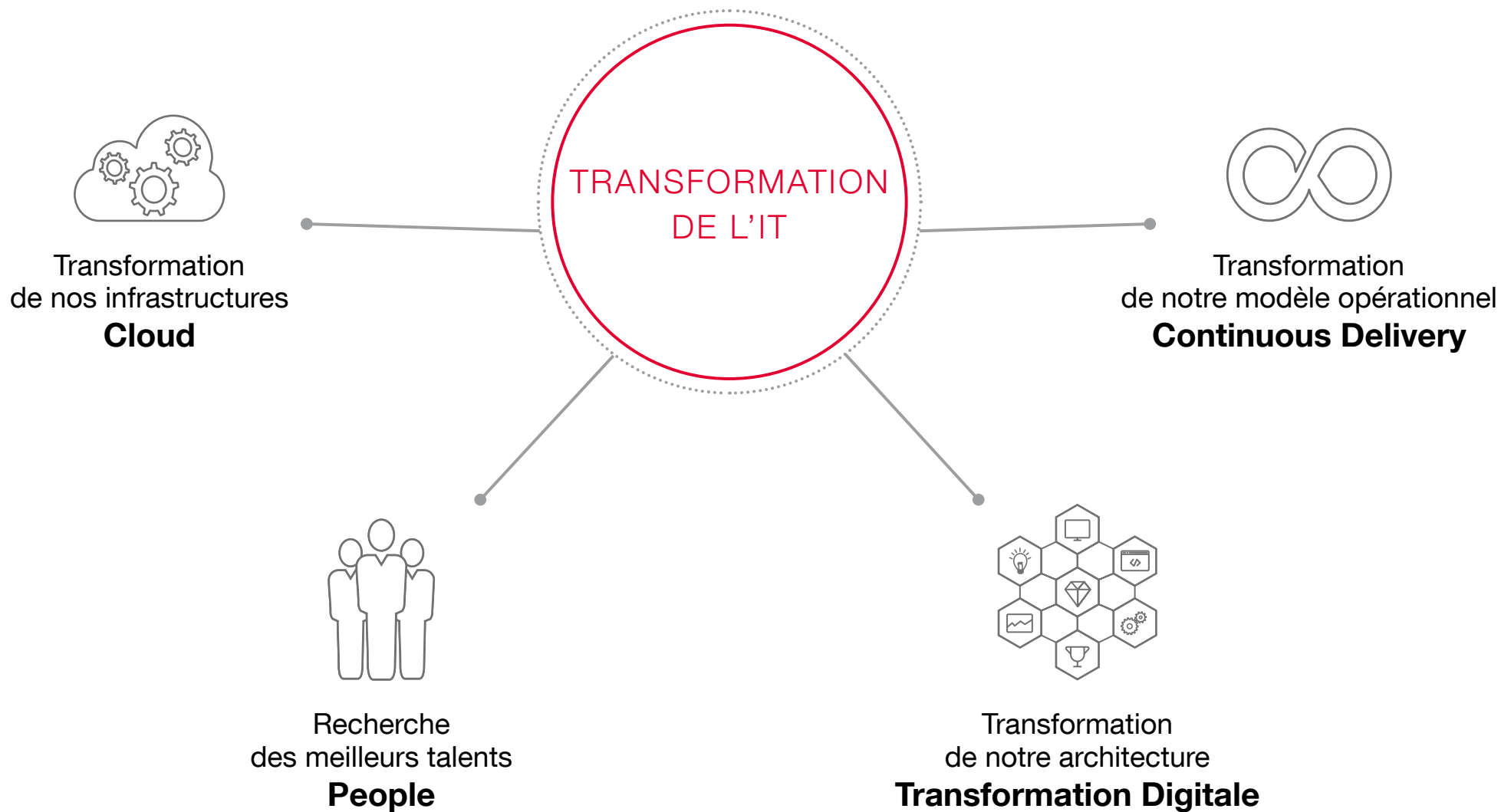
# L'IT AU CŒUR DE LA TRANSFORMATION DIGITALE DES MÉTIERS

CARLOS GONCALVES

Directeur des Systèmes d'Information  
de la Banque de Grande Clientèle et Solutions Investisseurs



# TIRER PROFIT DU CLOUD, DU CONTINUOUS DELIVERY, ET DES COMPETENCES DE NOS COLLABORATEURS





## CLOUD : LA NOUVELLE NORME

DÉPLOYER

Accélérer la Cloudification IS  
sur IaaS privé :

- **60%** pour les environnements de non-production
- **20%** pour les environnements de production

CONSTRUIRE

Construire la plateforme privée  
PaaS, en s'appuyant sur  
la technologie Docker

CONFIRMER

Tester quelques applications  
dans le Cloud Public pour  
confirmer la conclusion  
des PoCs



# LE CLOUD PUBLIC FAIT PARTIE DE LA STRATÉGIE CLOUD DU GROUPE



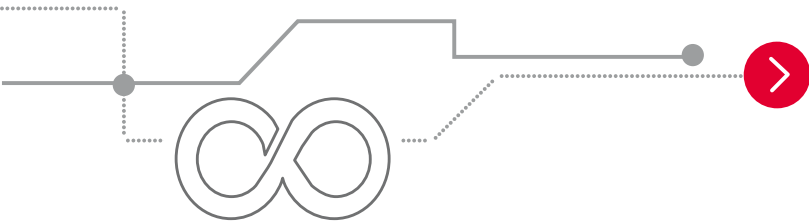
DES POCS  
concluants réalisés en 2015



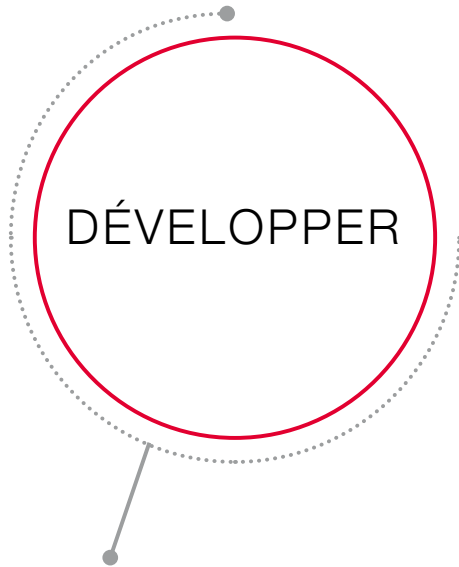
SECURITY  
is a must



ASSURER  
un alignement parfait  
avec les régulateurs

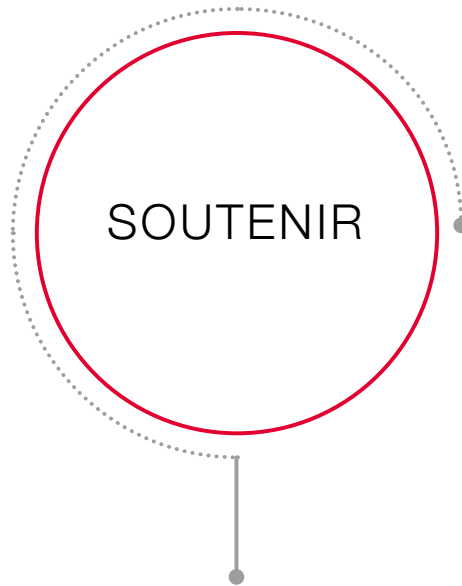


# CONTINUOUS DELIVERY : UN CHANGEMENT DE PARADIGME DEPUIS 2015



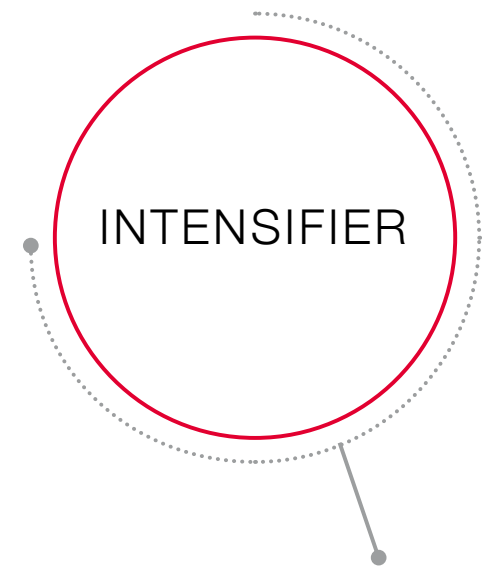
Transformation engagée  
depuis 2011 :

- **2011-2014**  
» mode Agile
- **depuis 2015**  
+ Continuous Delivery



Poursuivre la transformation  
de nos applications pour devenir  
une “Continuous Delivery shop” :

- **50%** des SI livrent des nouveaux services et fonctionnalités toutes les 2 à 4 semaines
- Plateforme automatique pour la livraison
- **A fin 2016** : 50 % du parc applicatif en Continuous Delivery



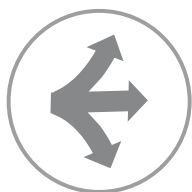
Poursuivre la transformation  
des équipes :

- **70%** des développements exécutés en mode Agile



# EN LIGNE AVEC DES OBJECTIFS AMBITIEUX DANS LA DURÉE

## OBJECTIFS 2016



**50 %**  
Continuous Delivery



**2 à 4 semaines**  
Time To Market



**3 000 collaborateurs**  
Formés aux pratiques Continuous Delivery  
(process, outils...)



**6 000 utilisateurs**  
Sur la plateforme  
Continuous Delivery





# TRANSFORMATION DIGITALE

DÉPLOYER

Accélérer la transformation digitale pour se projeter vers la meilleure expérience utilisateur

CONCEVOIR

Construire une "vision digitale" adaptée à chaque métier

EXPÉRIMENTER

Adopter une démarche systématique d'innovation :

- Ouvrir nos plateformes aux innovations internes et externes
- Capacité à tester rapidement de nouvelles idées pour produire de la valeur



# ÉTABLIR DE SOLIDES FONDATIONS POUR ACCÉLÉRER LA MUTATION DES SI

GBIS | API

GBIS | Data

GBIS | Web Toolkit

GBIS | Connect

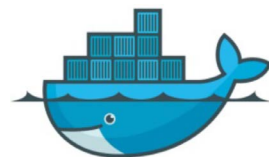
Digital | Enablers



# LES TALENTS SONT CLÉS POUR MENER A BIEN NOTRE TRANSFORMATION

ATTIRER

RETENIR



MOTIVER

DÉVELOPPER



# TECHNOPOLE DE VAL DE FONTENAY : SYMBOLE DE L'INNOVATION





# QUESTIONS / RÉPONSES

# > DIDIER VALET

Directeur de la Banque de financement et d'investissement,  
Banque privée, Gestion d'actifs, Métiers titres



## Parcours professionnel

- > **2013**  
Directeur de la Banque de financement et d'investissement, Banque privée, Gestion d'actifs, Métiers titres
- > **2012**  
Directeur de la Banque de financement et d'investissement
- > **2008**  
Directeur financier du groupe  
Société Générale
- > **2007**  
Directeur du Contrôle de Gestion  
Stratégique
- > **2003**  
Responsable des Relations  
Investisseurs du groupe  
Société Générale
- > **2000**  
Responsable de l'équipe de Recherche  
Banques européennes de Société Générale  
Securities
- > **1996**  
Analyste de la Recherche Actions de  
Dresdner Kleinwort Benson
- > **1992**  
Analyste au Service des Études  
Économiques et Financières de  
Banque Indosuez



## > ALAIN FISCHER

Chief Digital Officer, Banque de financement et d'investissement,  
Banque privée, Gestion d'actifs, Métiers titres



### Parcours professionnel

- > **2016**  
Chief Digital Officer de la Banque de financement et d'investissement, Banque privée, Gestion d'actifs, Métiers titres
- > **2013**  
Responsable mondial e-Business - Activités de marché de Société Générale
- > **2011**  
Responsable des opérations & technologies - Département Recherche de la Banque de financement et d'investissement
- > **2007**  
Responsable projets & organisation – Département Cash Equity de la Banque de financement et d'investissement, Société Générale
- > **2000**  
Responsable technologie pour la recherche et la vente - Cheuvreux
- > **1997**  
Chef de projets - Département recherche - Cheuvreux





## > CARLOS GONCALVES

Directeur des Systèmes d'Information, Banque de financement et d'investissement, Banque privée, Gestion d'actifs, Métiers titres.



### Parcours professionnel

- > **2013**  
Directeur des Systèmes d'Information de la Banque de financement et d'investissement, Banque privée, Gestion d'actifs, Métiers titres
- > **2011**  
Directeur des Systèmes d'Information de la Banque de financement et d'investissement
- > **2009**  
Directeur Adjoint des Systèmes d'Information de la Banque de financement et d'investissement
- > **2007**  
Responsable Mondial des technologies - Département Dérivés Actions, Banque de financement et d'investissement
- > **2005**  
CIO Adjoint - Département Dérivés Actions, Banque de financement et d'investissement
- > **1993 - 2005**  
Différents rôles d'IT managers au sein du département Dérivés Actions, Banque de financement et d'investissement





## CONTACTS PRESSE SOCIÉTÉ GÉNÉRALE

- **ASTRID FOULD-BACQUART**  
astrid.fould-bacquart@socgen.com  
01 56 37 67 95
- **CORENTIN HENRY**  
corentin.henry@socgen.com  
01 58 98 01 75