

## COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Paris, 1<sup>er</sup> avril 2011

### **SOCIÉTÉ GÉNÉRALE LANCE L'AGENCE DIRECTE, SON AGENCE « 100% EN LIGNE »**

Société Générale complète son dispositif de banque multi-canal et lance l'Agence Directe, son agence « 100% en ligne » pour répondre aux attentes de la clientèle. En effet, avec l'évolution des styles de vie, certains clients utilisent de plus en plus les canaux à distance et souhaitent réaliser toutes leurs opérations bancaires sans se déplacer tout en bénéficiant d'une relation avec un conseiller de clientèle dédié.

Cette agence, située à Paris, est « tout sauf une agence virtuelle ». Elle est dirigée par Carmela Pizzanelli-Faro qui est entourée d'une équipe de 8 conseillers de clientèle.

Équipés de postes de travail design et innovants, les collaborateurs de l'agence gèrent la relation client entièrement à distance selon des horaires élargis\*.

Chaque client de l'Agence Directe peut bénéficier aux mêmes tarifs, de l'ensemble des services proposés dans les agences physiques en s'appuyant sur un conseiller personnel qu'il peut joindre sur sa ligne directe, en visio conférence ou via la messagerie sécurisée (webmail).

A l'occasion du lancement, une offre de bienvenue est réservée aux nouveaux clients pour la première année : 50% de réduction sur la cotisation de la carte bancaire et sur le socle de services essentiels de JAZZ.

\*L'Agence Directe peut être contactée au 0 969 323 969 (appel non surtaxé) de 8h à 20h du lundi au vendredi et de 9h à 17h le samedi. Le numéro de la ligne directe du conseiller est communiqué dès l'ouverture du compte.

**SERVICE DE PRESSE**  
SOCIÉTÉ GÉNÉRALE  
BANQUE DE DÉTAIL FRANCE

Joëlle ROSELLO  
+33 (0)1 42 14 02 17

Sandrine BLONDIAU  
+33 (0)1 42 14 83 73

Morgane SALAUN  
+33(0)1 42 14 00 23

**SOCIÉTÉ GÉNÉRALE**  
BDDF/COM  
758886 PARIS CEDEX 18  
SOCIETEGENERALE.COM

SOCIÉTÉ ANONYME AU CAPITAL DE 933 027 038.75 EUR  
552 120 222 RCS PARIS

## **Société Générale**

Société Générale est l'un des tout premiers groupes européens de services financiers. S'appuyant sur un modèle diversifié de banque universelle, le Groupe allie solidité financière et stratégie de croissance durable avec l'ambition d'être La banque relationnelle, référence sur ses marchés, proche de ses clients, choisie pour la qualité et l'engagement de ses équipes.

Ses 157 000 collaborateurs\*, présents dans 85 pays, accompagnent au quotidien plus de 33 millions de clients dans le monde entier. Les équipes Société Générale proposent conseils et services aux particuliers, aux entreprises et aux institutionnels dans trois principaux métiers :

- la banque de détail en France avec les enseignes Société Générale, Crédit du Nord et Boursorama
- la banque de détail à l'international présente en Europe centrale & orientale et Russie, dans le Bassin méditerranéen, en Afrique sub-saharienne, en Asie et en Outre-Mer
- la banque de financement et d'investissement avec son expertise globale en banque d'investissement, financements et activités de marché.

Société Générale est également un acteur significatif dans les métiers de services financiers spécialisés, d'assurances, de banque privée, de gestion d'actifs et des services aux investisseurs.

Société Générale figure dans les indices internationaux de développement durable : FTSE4good et ASPI.  
[www.societegenerale.com](http://www.societegenerale.com)

*\* incluant les collaborateurs de la Société Marseillaise de Crédit acquise en septembre 2010 par Crédit du Nord*