

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Paris, 4 avril 2012

SOCIÉTÉ GÉNÉRALE LANCE « SG ET VOUS », LA PREMIÈRE PLATEFORME COLLABORATIVE SUR LA RELATION BANCAIRE EN FRANCE

Afin d'amplifier sa démarche de co-création et d'écoute active des avis de ses clients, Société Générale lance la première plateforme collaborative sur la relation bancaire en France, « SG et vous » :

www.sgetvous.societegenerale.fr

Ce nouvel espace public d'échanges, d'entraide et de collaboration avec les clients -et non clients-, accessible sur le web et l'internet mobile, est complémentaire du compte Twitter @SG_etvous, qui vient de fêter son premier anniversaire.

La plateforme collaborative « SG et vous » a pour vocation de :

- Prolonger les échanges qui démarrent sur Twitter ;
- Répondre aux questions du quotidien de la relation bancaire, sur les produits, les offres, et les services de Société Générale et aider les internautes sur des problématiques générales ou individuelles ;
- Créer une base de questions / réponses accessible à tous pour favoriser l'échange de conseils, astuces et bonnes pratiques ;
- Permettre aux internautes de suggérer des idées ou des propositions d'améliorations, et réagir en votant ou commentant les questions et les contributions des autres ;
- Permettre de tester des propositions d'innovations en matière de services bancaires.



Avec la création de ce nouvel espace collaboratif, Société Générale, en tant que banque relationnelle, répond aux nouveaux modes de vie des consommateurs, de plus en plus nombreux à utiliser le web pour échanger et comparer leurs expériences, y compris dans le domaine bancaire.

SERVICE DE PRESSE
SOCIÉTÉ GÉNÉRALE
BANQUE DE DÉTAIL FRANCE

Joëlle ROSELLO
+33 (0)1 42 02 17

Sandrine BLONDIAU
+33 (0)1 42 14 83 73

Morgane SALAUN
+33(0)1 42 14 00 23

SOCIÉTÉ GÉNÉRALE
BDDF/COM
75886 PARIS CEDEX 18
SOCIETEGENERALE.COM

SOCIÉTÉ ANONYME AU CAPITAL DE 970 099 988,75EUR
552 120 222 RCS PARIS

Société Générale

Société Générale est l'un des tout premiers groupes européens de services financiers. S'appuyant sur un modèle diversifié de banque universelle, le Groupe allie solidité financière et stratégie de croissance durable avec l'ambition d'être la banque relationnelle, référence sur ses marchés, proche de ses clients, choisie pour la qualité et l'engagement de ses équipes.

Près de 160 000 collaborateurs, présents dans 77 pays, accompagnent au quotidien 33 millions de clients dans le monde entier. Les équipes Société Générale proposent conseils et services aux particuliers, aux entreprises et aux institutionnels dans trois principaux métiers :

- La banque de détail en France avec les enseignes Société Générale, Crédit du Nord et Boursorama ;
- La banque de détail à l'international présente en Europe centrale et orientale et en Russie, dans le Bassin méditerranéen, en Afrique subsaharienne, en Asie et en Outre-Mer ;
- La Banque de Financement et d'Investissement avec son expertise globale en banque d'investissement, financements et activités de marché.

Société Générale est également un acteur significatif dans les métiers de Services Financiers Spécialisés, d'Assurances, de Banque Privée, de Gestion d'Actifs et des Services aux Investisseurs.

Société Générale figure dans les principaux indices de développement durable : FSE4Good, ASPI, DJSI World et DJSI Europe.

Pour plus d'information, vous pouvez suivre le compte twitter @societegenerale ou visiter le site www.societegenerale.com.

La Banque de détail Société Générale en France

Avec 24 000 collaborateurs dans 2305 agences réparties sur tout le territoire, la Banque de détail Société Générale en France place la satisfaction de ses clients au cœur de son action au quotidien. Les équipes Société Générale sont présentes aux côtés des 8,6 millions clients particuliers et 460.000 clients professionnels, associations et entreprises pour les accompagner, dans la durée, avec des solutions adaptées à leurs besoins. Le réseau Société Générale s'appuie sur des conseillers dédiés, une offre complète et diversifiée de produits & services et un dispositif multicanal performant et innovant: internet, téléphone et Agence Directe.

www.societegenerale.fr

www.sgetvous.societegenerale.fr



Suivez-nous sur Twitter !
[@SG_etvous](https://twitter.com/SG_etvous)
Posez-nous vos questions et découvrez l'actualité de nos produits ou services



Suivez-nous en vidéo :
youtube.com/societegenerale