

## COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Paris, le 20 janvier 2014

### **SOCIÉTÉ GÉNÉRALE PARTENAIRE DU FORUM INTERNATIONAL DE LA CYBERSÉCURITÉ**

Société Générale est partenaire du 6<sup>ème</sup> Forum International de la Cybersécurité qui se tiendra les 21 et 22 janvier prochain à Lille. A cette occasion des experts Société Générale interviendront sur les thèmes : « *Cyber menaces : des modes opératoires de plus en plus sophistiqués* » et « *Sécurité des moyens de paiement et innovation technologique* ».



A l'ère de la digitalisation galopante de la planète, les cas de cyberdélinquance se multiplient. Les banques, parmi les industries sensibles, se prémunissent depuis plusieurs années déjà contre les fraudeurs qui imaginent des stratagèmes (« fraude au Président » ou usurpation d'identité en demandant au client de réaliser un test de virement) et utilisent tous les canaux mis à la disposition des clients par les banques (sites internet mais aussi le téléphone, fax, mail ...) pour commettre leurs méfaits.

Pour répondre à ces enjeux Société Générale a mis en place, depuis 2009, un dispositif de contrôle et de prévention unique autour de 3 piliers :

- une surveillance technique grâce au 1<sup>er</sup> CERT (Computer Emergency Response Team) bancaire en France. Le CERT Société Générale a pour mission de prévenir et d'intervenir sur les incidents de sécurité impactant le Groupe ;
- une surveillance bancaire avec une cellule e-fraude capable de détecter mais surtout de traiter les attaques internet sur les différents sites (clients Particuliers, Professionnels, Entreprise) et applications mobiles.
- la mise à disposition gratuite d'un logiciel pour les clients de Société Générale. Concrètement, « Trusteer Rapport » est une solution complémentaire aux antivirus classiques, spécialisée dans la sécurisation de l'espace client de banque à distance.

En complément, Société Générale engage des actions de sensibilisation de sa clientèle Entreprises. Ainsi des séances d'information ont été organisées auprès de plus de 200 grandes sociétés.

L'action conjuguée de la veille technique et bancaire, combinée à un renforcement permanent de la sécurité de la banque à distance et des actions de prévention montre que la lutte contre la cybercriminalité est une préoccupation permanente dans laquelle Société Générale investit fortement pour garantir la sécurité des opérations de ses clients.

**SERVICE DE PRESSE**  
SOCIÉTÉ GÉNÉRALE  
BANQUE DE DÉTAIL FRANCE

Joëlle ROSELLO  
+33 (0)1 42 14 02 17

Morgane SALAUN  
+33 (0)1 42 14 00 23

Florence AMPHOUX  
+33 (0)1 42 14 70 33

**SOCIÉTÉ GÉNÉRALE**  
BDDF/COM  
75886 PARIS CEDEX 18  
SOCIETEGENERALE.COM

SOCIÉTÉ ANONYME AU CAPITAL DE 998 320 373,75 EUR

552 120 222 RCS PARIS

## Société Générale

Société Générale est l'un des tout premiers groupes européens de services financiers. S'appuyant sur un modèle diversifié de banque universelle, le Groupe allie solidité financière et stratégie de croissance durable avec l'ambition d'être la banque relationnelle, référence sur ses marchés, proche de ses clients, choisie pour la qualité et l'engagement de ses équipes.

Acteur de l'économie réelle depuis 150 ans, Société Générale emploie plus de 154 000 collaborateurs, présents dans 76 pays, et accompagne au quotidien 32 millions de clients dans le monde entier en offrant une large palette de conseils et solutions financières sur mesure aux particuliers, entreprises et investisseurs institutionnels, qui s'appuie sur trois pôles métiers complémentaires :

- **La banque de détail en France** avec les enseignes Société Générale, Crédit du Nord et Boursorama qui offrent des gammes complètes de services financiers avec une offre multicanal à la pointe de l'innovation digitale.
- **La banque de détail à l'international, services financiers et assurances** avec des réseaux présents dans les zones géographiques en développement et des métiers spécialisés leaders dans leurs marchés.
- **La banque de financement et d'investissement, banque privée, gestion d'actifs et métier titres** avec leurs expertises reconnues, positions internationales clés et solutions intégrées.

Société Générale figure dans les principaux indices de développement durable : Dow Jones Sustainability Index (Europe), FSTE4Good (Global et Europe), Euronext Vigeo (Global, Europe, Eurozone et France) et 5 des indices STOXX ESG Leaders.

Pour plus d'information, vous pouvez suivre le compte twitter @societegenerale ou visiter le site [www.societegenerale.com](http://www.societegenerale.com)

## La Banque de détail Société Générale en France

Avec 30 000 collaborateurs dans 2305 agences réparties sur tout le territoire, la Banque de détail Société Générale en France place la satisfaction de ses clients au cœur de son action au quotidien. Les équipes Société Générale sont présentes aux côtés des 8,6 millions clients particuliers et 466 000 clients professionnels, associations et entreprises pour les accompagner, dans la durée, avec des solutions adaptées à leurs besoins. Le réseau Société Générale s'appuie sur des conseillers dédiés, une offre complète et diversifiée de produits & services et un dispositif multicanal performant et innovant: internet, téléphone et Agence Directe.

Société Générale est **Élue Service Client de l'Année 2014**. Ce prix récompense l'engagement des équipes de la Banque au service de la satisfaction clients et souligne la qualité et la cohérence du dispositif multicanal de Société Générale.



Suivez nous sur Twitter !  
[@SG\\_etVous](https://twitter.com/SG_etVous)  
Posez-nous vos questions et découvrez nos initiatives ou l'actualité de produits et services



Suivez nous aussi en vidéos sur notre chaîne youtube :  
[youtube.com/societegenerale](https://youtube.com/societegenerale)



Suivez nous en images sur Pinterest  
[pinterest.com/societegenerale](https://pinterest.com/societegenerale)