

Communiqué de Presse

Paris, le 17 mars 2008

Société Générale récompense, pour la 5^{ème} année consécutive, ses meilleures innovations

Dans le cadre de sa démarche « Innovons à tous les étages », Société Générale vient de récompenser ses meilleures innovations réalisées en 2007 dans les catégories : Développement d'activités, Nouveaux Produits/Services, Efficacité, Satisfaction client externe, Satisfaction client interne, Vie au travail, Développement durable, Bonne Pratique dupliquée.

La carte co-brandée multi-option de paiement se voit attribuer le Grand Prix de l'innovation toutes catégories confondues. Avec cette carte, qui était une première en France, le client a le choix de son mode de règlement au moment de l'achat. Il peut payer comptant ou à crédit, quel que soit le terminal de paiement du commerçant ou le distributeur automatique de billets (tous réseaux d'acceptation confondus). La carte est également associée à un programme de fidélité innovant avec des réductions sur une galerie marchande.

Parmi les autres innovations récompensées pour 2007 :

Trophées Nouveaux Produits/Services

- ✓ **Multipremia** : nouveau produit de Fiditalia, filiale Société Générale en Italie, ce prêt personnel récompense le paiement régulier des mensualités tout au long du contrat grâce à un système de taux décroissant par palier (plan d'amortissement dégressif). Si le client règle ses mensualités, il voit son taux décroître au fur et à mesure.

Trophée Efficacité interne

- ✓ **Tara Express** : ce jeu créé par SGS (filiale de Société Générale en Serbie) incite les chefs de projets informatiques à travailler ensemble et à respecter les plannings des projets complexes. Chaque équipe est une "cordée" dont l'objectif est d'atteindre le sommet du mont Tara. À chaque étape réussie, les équipes reçoivent des "calories", transformables en euros si le sommet est atteint en temps et en qualité.

SERVICE DE PRESSE

Hélène AGABRIEL
+33 (0)1 41 45 97 13

Stéphanie CARSON-PARKER
+33 (0)1 42 14 95 77

Mireille MOURTADA
+33 (0)1 42 14 58 19

Laura SCHALK
+33 (0)1 42 14 52 86

Carole THILLOU
+33 (0)1 42 14 02 17

Assistante : 01 42 14 49 48
Fax: +33 (0)1 42 14 28 98

SOCIÉTÉ GÉNÉRALE
COMM/PRS
75886 PARIS CEDEX 18
www.socgen.com

Société Anonyme au capital de 583.228.241,25 EUR
552 120 222 RCS PARIS

Trophée Développement durable

- ✓ Amade Monaco : la banque privée du Groupe Société Générale à Monaco, a créé dans le cadre d'un partenariat avec l'Amade Monaco (Association mondiale des amis de l'enfance) un placement à capital garanti qui investit dans des valeurs liées au Développement durable. L'originalité repose sur les droits d'entrée fixés par les clients et intégralement reversés à l'Amade pour financer un projet caritatif : l'agrandissement d'un complexe scolaire à Madagascar.

Trophée Satisfaction client interne :

- ✓ SGAM in a Box : Grâce à ce "package" informatique standardisé et sécurisé (annuaire, messagerie, fichiers et applications business partagés, antivirus, PCA...), la filiale d'asset management (SGAM) du groupe Société Générale a acquis une réactivité maximum pour accompagner son développement international, en permettant à ses filiales ou partenaires de se connecter en quelques jours et à faible coût à son système d'information.

Société Générale

Société Générale est l'un des tout premiers groupes de services financiers de la zone euro. Avec 151 000 personnes dans le monde, son activité se concentre autour de trois grands métiers :

- Réseaux de détail & Services financiers qui comptent 27 millions de clients particuliers en France et à l'international.
- Gestions d'actifs & Services aux investisseurs, où le Groupe compte parmi les principales banques de la zone euro avec 2 583 milliards d'euros en conservation et 434,6 milliards d'euros sous gestion à fin décembre 2007.
- Banque de financement & d'investissement, Société Générale Corporate & Investment Banking se classe durablement parmi les leaders européens et mondiaux en marché de capitaux en euro, produits dérivés, et financements structurés.

Société Générale figure dans les cinq principaux indices internationaux de développement durable.

www.socgen.com