

## Communiqué de Presse

Paris, le 20 novembre 2007

### **Société Générale signe une Charte d'engagement territorial en faveur du développement durable, et récompense la qualité**

A l'occasion du «Rendez-vous annuel de la Qualité, de l'Innovation et du Développement durable» de Société Générale, Anne Marion-Bouchacourt, Directrice des ressources humaines du Groupe, a annoncé la signature d'une Charte d'engagement territorial avec la ville de Nanterre. Cette Charte, de par les engagements qu'elle contient dans les domaines de l'environnement, du cadre de vie, de l'insertion professionnelle, du handicap ou encore de la vie sportive et culturelle, illustre la volonté du Groupe de se rapprocher davantage de son environnement immédiat par un ancrage territorial plus marqué.

Ce rendez-vous auquel ont participé plus de 200 collaborateurs du Groupe, a donné lieu à une dizaine d'ateliers de sensibilisation, à un échange de bonnes pratiques sur le déploiement de la démarche d'optimisation des processus selon la méthode « six sigma », à des témoignages d'autres entreprises en matière de démarches qualité et innovation.

Une démonstration du nouveau référentiel (qualité et accessibilité des sites internet) permettant notamment au public malvoyant d'utiliser les services web du Groupe a été faite.

Philippe Laget, Directeur de la Qualité, de l'Innovation et du Développement durable a remis les Trophées Qualité Groupe qui récompensent les démarches d'amélioration de performances les plus abouties. Le Trophée 'Excellence' qui valorise les systèmes de management de la qualité a été attribué à la filiale Franfinance - activité de financement aux particuliers -, ainsi qu'à la BFV-SG, filiale de banque de détail à Madagascar. Le Trophée 'Meilleures pratiques' a été décerné à ALD Automotive, filiale de location longue durée de véhicules.

#### **Société Générale**

Société Générale est l'un des tout premiers groupes de services financiers de la zone euro. Avec 120 000 personnes dans le monde, son activité se concentre autour de trois grands métiers :

- Réseaux de détail & Services financiers qui comptent 27,6 millions de clients particuliers en France et à l'international.
- Gestions d'actifs & Services aux investisseurs, où le Groupe compte parmi les principales banques de la zone euro avec 2 585 milliards d'euros en conservation et 450,1 milliards d'euros sous gestion à fin septembre 2007.
- Banque de financement & d'investissement, Société Générale Corporate & Investment Banking se classe durablement parmi les leaders européens et mondiaux en marché de capitaux en euro, produits dérivés, et financements structurés.

Société Générale figure dans les cinq principaux indices internationaux de développement durable.

[www.socgen.com](http://www.socgen.com)

#### SERVICE DE PRESSE

Hélène AGABRIEL  
+33 (0)1 41 45 97 13

Stéphanie CARSON-PARKER  
+33 (0)1 42 14 95 77

Mireille MOURTADA  
+33 (0)1 42 14 58 19

Laura SCHALK  
+33 (0)1 42 14 52 86

Carole THILLOU  
+33 (0)1 42 14 02 17

Assistante : 01 42 14 49 48  
Fax: +33 (0)1 42 14 28 98

SOCIÉTÉ GÉNÉRALE  
COMM/PRS  
75886 PARIS CEDEX 18  
[www.socgen.com](http://www.socgen.com)

Société Anonyme au capital de 582.831.013,75 EUR  
552 120 222 RCS PARIS