

## Communiqué de presse

Paris, le 3 mai 2007

### Nouvelles entités certifiées pour le groupe Société Générale

Dans le cadre de sa politique qualité, Société Générale poursuit une démarche de certification ciblée. Depuis les premières certifications ISO 9001 obtenues il y a plus de 10 ans, cette pratique s'est étendue et a fait ses preuves. Elle s'avère un moyen efficace pour sécuriser les processus et pérenniser leurs performances dans des contextes d'évolution des métiers, de forte croissance externe et de concurrence renforcée.

De nombreuses entités et activités sont désormais certifiées sous le label ISO 9001, que ce soit au sein de la banque de détail ou des services financiers spécialisés, tant en France qu'à l'étranger : ALD Automotive, Epargne salariale, Franfinance, ECS, Sogecap, Sogessur, CGA, Service Cartes, SGMB.

Tout récemment, la BVF-SG, filiale malgache de Société Générale et la SGMB, sa filiale marocaine ont obtenu leur certification ISO 9001 pour leurs activités internationales.

En France, les Services clients monétiques ont étendu le certificat de leur Centre d'appels, obtenu en 2005, aux prestations destinées aux entreprises et à la surveillance des automates bancaires, alors que CGA, filiale d'affacturage du Groupe, vient de voir renouveler son certificat obtenu en 2004.

Par ailleurs, les quatre Centres de relation clients de la banque de détail en France et la direction de la banque à distance, premiers à avoir reçu le label certification de service NF X50-798 en mars 2006, viennent d'obtenir son renouvellement.

De son côté, Boursorama, le courtier en ligne du Groupe, a étendu son certificat AFAQ WEBCERT® à l'activité de placements en contrats Boursorama Vie.

En complément de ces démarches de certification, qui restent des outils efficaces et mobilisateurs, adaptés à certains contextes, Société Générale développe des méthodologies poussées d'optimisation des processus transversaux ainsi que d'évaluation des performances des entités.

#### **Société Générale** SERVICE DE PRESSE

Hélène AGABRIEL  
+33 (0)1 41 45 97 13

Stéphanie CARSON-PARKER  
+33 (0)1 42 14 95 77

Mireille MOURTADA  
+33 (0)1 42 14 58 19

Laura SCHALK  
+33 (0)1 42 14 52 86

Carole THILLOU  
+33 (0)1 42 14 02 17

Assistante : 01 42 14 49 48  
Fax: +33 (0)1 42 14 28 98

SOCIÉTÉ GÉNÉRALE  
COMM/PRS  
75886 PARIS CEDEX 18  
www.socgen.com

Société Anonyme au capital de 576.780.702,50 EUR  
552 120 222 RCS PARIS

Société Générale est l'un des tout premiers groupes de services financiers de la zone euro. Avec 120 000 personnes dans le monde, son activité se concentre autour de trois grands métiers :

- Réseaux de détails & Services financiers qui comptent plus de 22,5 millions de clients particuliers en France et à l'international.
- Gestion d'actifs & Services aux investisseurs, où le Groupe compte parmi les principales banques de la zone euro avec 2 262 milliards d'euros en conservation et 422 milliards d'euros sous gestion à fin décembre 2006.
- Banque de financement & d'investissement, Société Générale Corporate and Investment Banking se classe durablement parmi les leaders européens et mondiaux en marché de capitaux en euro, produits dérivés et financements structurés.

Société Générale figure dans les cinq principaux indices internationaux de développement durable.

[www.socgen.com](http://www.socgen.com)