

Athènes, le 18 juin 2004

## INFORMATION PRESSE

### General Bank of Greece présente son plan d'action

Après la prise de participation majoritaire (50,01%) de la Société Générale dans General Bank of Greece (GBG) et la phase d'étude qui a suivi, le plan d'action qu'entend mener la GBG a été annoncé aujourd'hui.

Celui-ci prévoit :

- l'intégration des activités opérationnelles de SG Hellas, succursale de la Société Générale, à l'exclusion de celles de banque privée ;
- la rénovation et le développement du réseau d'agences ;
- le lancement de nouveaux produits et l'ajustement de l'offre aux exigences des différents segments de marché ;
- un service clientèle reposant sur des chargés de compte dédiés ;
- un renforcement du contrôle du risque ;
- l'investissement en processus et systèmes pour assurer une plus grande qualité de service et une efficacité opérationnelle accrue ;
- la formation et le développement professionnel des collaborateurs ;
- un organigramme qui privilégie l'efficacité et l'équilibre entre les salariés Grecs et le personnel expatrié.

Développée sur les prochains 18 mois, cette stratégie s'appuiera sur le savoir-faire du groupe Société Générale et de son réseau international.

Outre l'intérêt que représente le marché grec, l'intégration de GBG permet au groupe Société Générale de renforcer sa présence et ses activités en Europe centrale et orientale où il occupe déjà une position de leader grâce à ses implantations en République Tchèque, Roumanie, Bulgarie, Slovaquie, Serbie et Slovénie.

#### GRUPE SOCIETE GENERALE

La Société Générale est l'un des tout premiers groupes de services financiers de la zone euro. Avec 88 000 personnes dans le monde, son activité se concentre autour de trois grands métiers :

- Réseaux de détail & Services financiers qui comptent plus de 15 millions de clients en France et à l'international.

- Gestions d'actifs, Gestion privée & Métier Titres, où le Groupe compte parmi les principales banques de la zone euro avec près de 1200 milliards de dollars en conservation et 300 milliards d'euros sous gestion à fin mars 2004.

- Banque de financement & d'investissement. SG CIB se classe durablement parmi les leaders européens et mondiaux en marché de capitaux en euro, produits dérivés, et financements structurés.

La Société Générale figure dans les quatre principaux indices internationaux de développement durable.

[www.socgen.com](http://www.socgen.com)



GRUPE

RESEAUX DE DETAIL & SERVICES FINANCIERS – GESTIONS D'ACTIFS, GESTION PRIVEE & METIER TITRES –  
BANQUE DE FINANCEMENT & D'INVESTISSEMENT

#### CONTACTS

##### SOCIETE GENERALE

Jérôme FOURRE  
+33(0)1 42 14 25 00  
Stéphanie CARSON-PARKER  
+33(0)1 42 14 96 77  
Hélène AGABRIEL  
+33(0)1 41 45 97 13

##### COMM/PRS

Tour Société Générale  
92972 Paris-La Défense cedex  
France  
Fax +33(0)1 42 14 28 98  
[www.socgen.com](http://www.socgen.com)

##### SOCIETE GENERALE

Société Anonyme au capital  
de 548 043 436,25 EUR  
552 120 222 RCS PARIS