

**CONTACTS**

**SOCIETE GENERALE**

Jérôme FOURRÉ  
+33(0)1 42 14 25 00  
Stéphanie CARSON-  
PARKER  
+33(0)1 42 14 95 77  
Hélène AGABRIEL  
+33(0)1 41 45 97 13

COMM/PRS  
Tour Société Générale  
92972 Paris-La Défense  
cedex  
France  
Fax +33(0)1 42 14 28 98  
[www.socgen.com](http://www.socgen.com)

SOCIETE GENERALE  
Société Anonyme au capital  
de 548.043.436,25 EUR  
552 120 222 RCS PARIS

## **CGA (Compagnie Générale d'Affacturage) obtient la certification ISO 9001 pour l'ensemble de ses activités**

CGA, filiale de la Société Générale spécialisée dans l'affacturage, est le 1<sup>er</sup> *factor* français à obtenir la certification ISO 9001 – version 2000.

Le certificat délivré par l'AFAQ couvre la conception, la vente et la gestion de produits liés au poste clients (financement, recouvrement et octroi de garanties), incluant notamment l'affacturage, les crédits en loi Dailly et le courtage d'assurance-crédit.

Cette démarche est motivée par la volonté de CGA d'améliorer constamment ses performances et la qualité de ses prestations, dans un domaine où la fiabilité, la régularité et la sécurité du traitement des factures sont des points critiques.

Avec plus de 8 milliards d'euros de créances traitées en 2003, CGA s'est octroyé 11 % du marché français de l'affacturage. Dans un marché pourtant en stagnation, CGA a ainsi bénéficié d'une croissance de 33 % l'an dernier et a multiplié ses volumes par deux et demi en 4 ans, doublant ainsi sa part de marché sur la même période.

Sa gamme de produits, vendue notamment aux clients des réseaux Société Générale et Crédit du Nord, s'adresse à tous types d'entreprises et concerne aussi bien des factures françaises que des factures à l'export (grâce à son appartenance aux chaînes FCI et IFG, CGA peut traiter des créances émises sur plus de 60 pays).

En affacturage classique, l'offre s'articule autour :

- du financement anticipé des créances ;
- de la garantie de paiement contre les impayés ;
- de la gestion du poste clients (notamment le recouvrement des créances).

CGA propose également une prestation d'affacturage non notifié (sans gestion du poste clients), une offre d'assurance crédit ainsi que des opérations de déconsolidation de bilan pour les groupes internationaux.

CGA s'adresse aussi aux banques et sociétés de titrisation grâce à une prestation de *Back-up servicing*, permettant la notification de masse des créances vers un grand nombre de débiteurs.

Le développement de ces produits a permis à CGA de s'affirmer comme le spécialiste du poste clients au sein du groupe Société Générale.



**CGA**, Compagnie Générale d'Affacturage est une filiale à 100 % du groupe Société Générale. Créée en 1976, elle compte aujourd'hui 185 collaborateurs et est localisée à Levallois-Perret (92). Elle a traité 8,035 milliards d'euros de créances en 2003 et bénéficie depuis plusieurs années de la plus forte progression du marché français, avec un taux de croissance moyen de 25% par an depuis 1999. CGA fait partie des 2 chaînes mondiales d'affacturage : International Factor Group (IFG) et Factor Chain International (FCI).

### **Groupe Société Générale**

La Société Générale est l'un des tout premiers groupes de services financiers de la zone euro.

Avec 88 000 personnes dans le monde, son activité se concentre autour de trois grands métiers :

- Réseaux de détail & Services financiers qui comptent plus de 15 millions de clients en France et à l'international.
- Gestions d'actifs, Gestion privée & Métier Titres, où le Groupe compte parmi les principales banques de la zone euro avec près de 1200 Mds de dollars en conservation et 284 Mds d'euros sous gestion à décembre 2003.
- Banque de financement & d'investissement. SG CIB se classe durablement parmi les leaders européens et mondiaux en marché de capitaux en Euro, produits dérivés, et financements structurés.

La Société Générale figure dans les quatre principaux indices internationaux de développement durable.