



GROUPE

INFORMATION PRESSE

Paris, le 6 août 2002

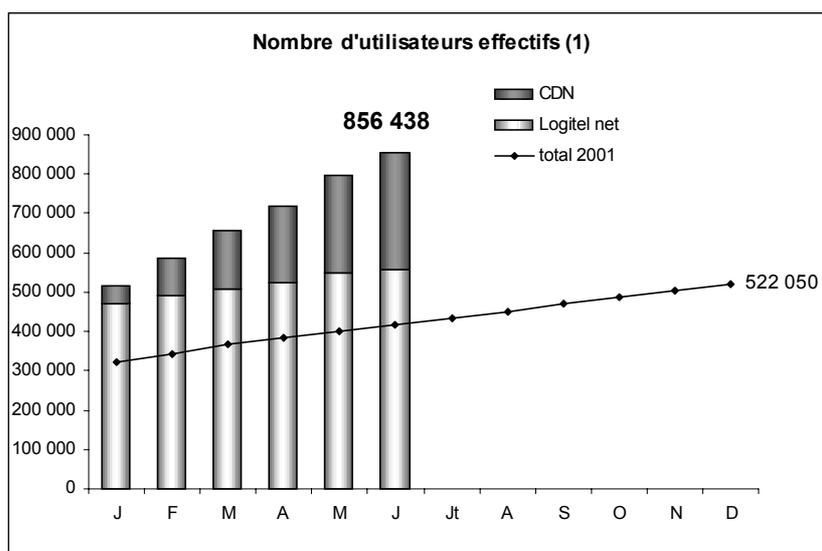
BANQUE EN LIGNE : LA SOCIETE GENERALE ENREGISTRE PLUS DE 18 MILLIONS DE CONNEXIONS SUR LE PREMIER SEMESTRE 2002

Sur les 6 premiers mois de l'année, les canaux à distance de la Société Générale (serveurs vocaux, plates-formes de téléconseillers, internet, minitel, messages d'alertes sur téléphones portables, télévision interactive et WAP) ont généré **plus de 68 millions de contacts clients, soit une progression de 31% par rapport aux 6 premiers mois de l'année 2001.**

Nombre d'utilisateurs de la banque en ligne en hausse de 105% par rapport au premier semestre 2001

A fin juin 2002, les sites Logitel Net (societegenerale.fr) et Credit-du-nord.fr comptabilisent **856 438 utilisateurs**, ce qui représente une progression de près de 105% par rapport à juin 2001. **Le nombre de connexions cumulées depuis le 1^{er} janvier 2002 est de plus de 18 millions, contre 10,1 millions à fin juin 2001, soit une progression de près de 77%.**

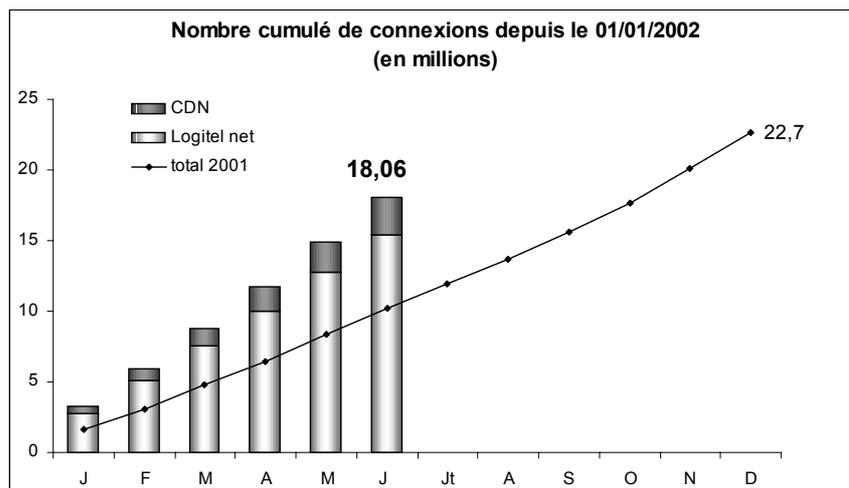
| Banque en ligne | Utilisateurs effectifs totaux au 30/06/2002(1) | Nombre de connexions depuis le 01/01/2002 |
|----------------------------------|---|--|
| Logitel Net (societegenerale.fr) | 557 021 | 15 382 108 |
| Credit-du-nord.fr | 299 417 | 2 678 283 |
| Total | 856 438 | 18 060 391 |



(1) nombre de détenteurs de comptes à vue ayant utilisé au moins une fois le service Logitel Net depuis 12 mois glissants, ou les services Internet Crédit du Nord depuis le 13 octobre 1999. Les couples détenteurs de comptes joints sont comptabilisés comme un seul utilisateur.

Contact Presse

Sophie PEQUIGNET - Tél. 01 41 45 97 13 - sophie.pequignet@socgen.com
Tour Société Générale -17, Cours Valmy, 92972 Paris La Défense Cedex - www.socgen.com
SOCIETE GENERALE, Société anonyme au capital de 530 423 152,50 EUR - 552 120 222 RCS PARIS



L'offre de banque par téléphone : abonnés à Messalia en hausse de 117%

Au 30/06/02, **Messalia**, le service de messages d'alertes (SMS) sur téléphones portables de la Société Générale, enregistre **360 651 abonnés (contre 166 107 au 30/06/01)**.

19,4 millions de messages SMS ont été émis dans le courant du premier semestre 2002 (dont 3 674 720 pour le seul mois de juin), soit **une progression de 158% par rapport au premier semestre 2001**

La Société Générale est une des banques les plus importantes de la zone euro. Avec 85 000 personnes dans le monde, son activité se concentre autour de trois grands métiers :

- la banque de détail qui compte 13,4 millions de clients en France et à l'international.
- la gestion d'actifs. Le Groupe est n°3 parmi les banques de la zone euro par le montant des actifs gérés (298 Md EUR fin 2001).
- la banque de financement et d'investissement SG, n°4 de la zone euro de par son produit net bancaire.

La Société Générale est la seule banque française à figurer dans les quatre principaux indices internationaux de développement durable. www.socgen.com