



## POINT SUR L'E-BANKING A LA SOCIÉTÉ GÉNÉRALE

### *Un taux d'utilisation des canaux à distance encore renforcé début 2001*

A la fin du mois d'avril 2001, le nombre de connexions cumulées est de 6,5 millions contre 2,4 millions à la fin du mois d'avril 2000. Les sites Logitel Net (societegenerale.fr) et Credit-du-nord.fr comptent **384 738 utilisateurs, soit 255 236 utilisateurs de plus qu'en avril 2000**, ce qui représente **une progression de 197%**.

Banque en ligne	Utilisateurs effectifs total au 30/04/2001(1)	Nombre de connexions depuis le 01/01/2001
Logitel Net (societegenerale.fr)	332 025	5 473 127
Credit-du-nord.fr	52 713	1 002 271
<b>Total</b>	<b>384 738</b>	<b>6 475 398</b>

Messalia, qui permet aux clients de consulter leur compte en recevant sur leur téléphone mobile des informations sous la forme de messages d'alertes (SMS), inscrit pour le mois d'avril 145 400 abonnés, soit une progression de 6% par rapport à mars 2001 (Messalia est un service disponible depuis juin 2000).

**Pour le premier trimestre 2001**, la banque de détail sous la seule enseigne Société Générale, enregistre sur l'ensemble des canaux à distance (serveurs vocaux, plates-formes de téléconseillers, minitel, Internet, messages d'alertes sur téléphones portables, télévision interactive et WAP) **21,7 millions de contacts clients**, soit une progression de 28% par rapport au premier trimestre 2000.

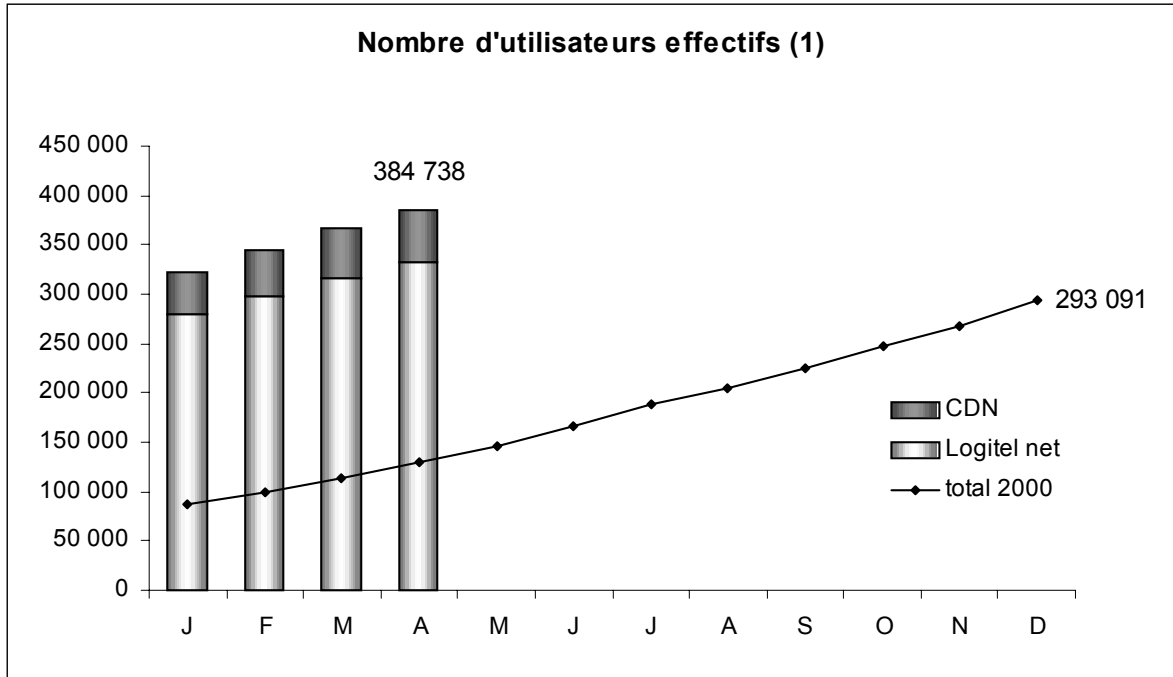
Le nombre de connexions cumulées au 31 mars 2001 des sites de banque en ligne : Logitel Net (societegenerale.fr) et Credit-du-nord.fr, s'élève à 4,8 millions contre 1,72 million pour la même période de l'année précédente, **soit une progression de + 180%**.

---

**Contacts Presse**

Joëlle ROSELLO

Sophie PEQUIGNET - Tél. 01 41 45 97 13 – [sophie.pequignet@socgen.com](mailto:sophie.pequignet@socgen.com)  
Tour Société Générale -17, Cours Valmy, 92972 Paris La Défense Cedex – <http://www.socgen.com>  
SOCIETE GENERALE, Société anonyme au capital de 529 060 522,50 EUR - 552 120 222 RCS PARIS



(1) nombre de détenteurs de comptes à vue ayant utilisé au moins une fois le service Logitel net depuis 12 mois glissants, ou les services Internet Crédit du Nord depuis le 13 Octobre 1999. Les couples détenteurs de comptes joints sont comptabilisés comme un seul utilisateur.

