

POINT SUR L'E-BANKING A LA SOCIÉTÉ GÉNÉRALE

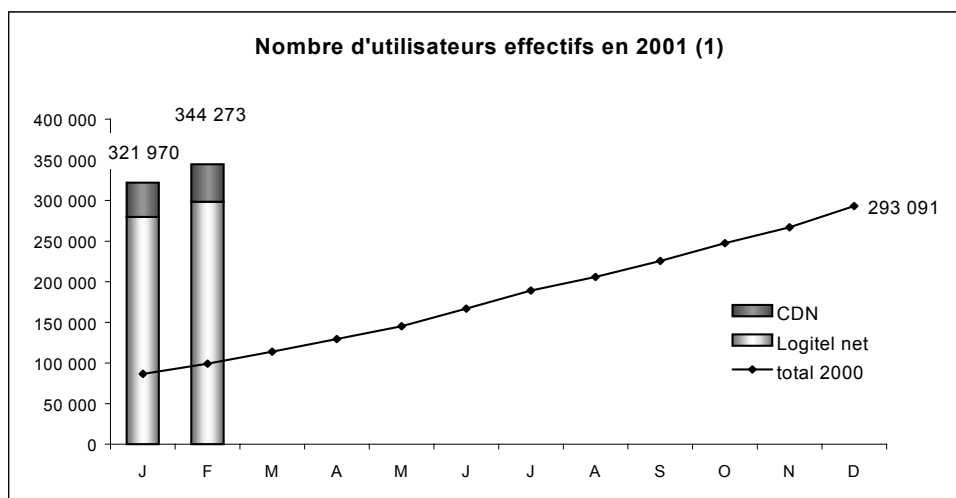
Banque de détail : 6,7 millions de contacts clients via les canaux à distance en février 2001, soit une progression de près de 30% par rapport à février 2000.

La banque de détail du Groupe Société Générale possède un modèle de distribution multicanal basé sur 6 canaux à distance : les serveurs vocaux et les plates-formes de téléconseillers, le minitel, Internet via Logitel Net et 4 portails dédiés, les messages d'alertes sur téléphones portables, la télévision interactive et le WAP.

Internet

Le Groupe Société Générale compte 344.273 utilisateurs effectifs pour le mois de février 2001 pour les sites de banque en ligne : Logitel Net (societegenerale.fr) et Credit-du-nord.fr. Le nombre de connexions cumulé sur les 2 premiers mois de l'année s'élève à 3 096 531 contre 1 024 026 en février 2000.

Banque en ligne	Utilisateurs effectifs total au 28/02/2001(1)	Nombre de connexions depuis le 01/01/2001
Logitel Net (societegenerale.fr)	298 425	2 593 638
Credit-du-nord.fr	45 848	502 893
Total	344 273	3 096 531



Contacts Presse

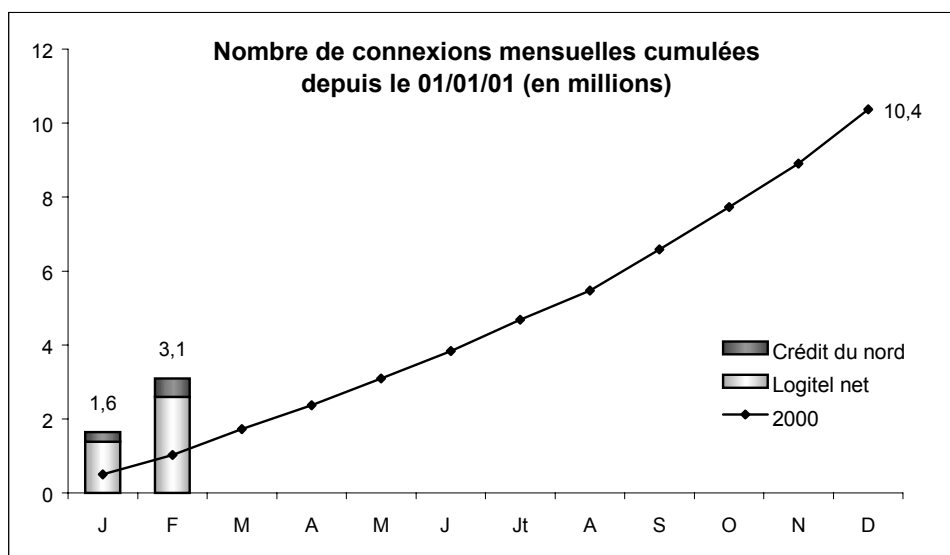
Henri MAUS de ROLLEY - Joëlle ROSELLO

Sophie PEQUIGNET - Tél. 01 41 45 97 13 – sophie.pequignet@socgen.com

Tour Société Générale -17, Cours Valmy, 92972 Paris La Défense Cedex – <http://www.socgen.com>
SOCIÉTÉ GÉNÉRALE, Société anonyme au capital de 529 060 522,50 EUR - 552 120 222 RCS PARIS

- (1) nombre de détenteurs de comptes à vue ayant utilisé au moins une fois le service Logitel net depuis 12 mois glissants, ou les services Internet Crédit du Nord depuis le 13 Octobre 1999. Les couples détenteurs de comptes joints sont comptabilisés comme un seul utilisateur.

Messalia, service qui permet au client de consulter son compte en recevant sur son téléphone mobile des informations sous la forme de messages d'alertes, enregistre pour le mois de février 2001 une forte progression avec 127 800 abonnés (7% par rapport à janvier).



NB : Pour le mois de janvier 2001 nous comptabilisons un total d'utilisateurs effectifs de 331 587. Ce chiffre correspondait au nombre d'utilisateurs distincts s'étant connectés depuis juin 99 (date d'ouverture des services transactionnels). Nous comptabilisons désormais le nombre d'utilisateurs distincts sur 12 mois glissants, soit, de mars 2000 à février 2001. Ce changement de calcul permet une meilleure visibilité sur les modes d'utilisation de ces services.

VooNoo

En février 2001, VooNoo, fournisseur d'accès gratuit et illimité à internet pour les particuliers (hors coût des communications téléphoniques locales facturées par France Telecom), compte 34 192 abonnés.

VooNoo, destiné à un large public (clients ou non), est aussi un site portail que la Société Générale a voulu simple, convivial et facile d'utilisation. Opérationnel depuis juin 2000, VooNoo propose des services en ligne tels que moteur de recherche, messagerie, vie pratique, shopping, mini-site euro, contenu éditorial au quotidien,... avec un lien direct aux sites de la banque, en particulier Logitel Net (consultation et gestion de comptes bancaires et transactions boursières).

VooNoo, accessible via l'adresse <http://www.voonoo.net>, offrira de nouveaux contenus dans le courant du mois d'avril 2001 ainsi que 9 heures de connexion à internet entièrement gratuites consommables jusqu'au 30 juin 2001 (incluant les communications téléphoniques locales) aux 50 000 premiers inscrits. Les personnes intéressées peuvent réserver leur forfait dès maintenant en se rendant sur le site internet VooNoo ou sur <http://www.logitелnet.socgen.com>.