

## **SG : SUCCÈS DE LA FUSION INFORMATIQUE DES RÉSEAUX DE LA BANQUE DE DÉTAIL EN FRANCE**

---

### **Communiqué de presse**

Paris, 16 mai 2023

**Les opérations de la deuxième migration informatique ont été réalisées avec succès le week-end du 13 et 14 mai, selon le calendrier initialement fixé. Ces opérations techniques consistaient à transférer sur le système d'information SG les données des 2 millions de clients de Banque Courtois, Crédit du Nord, Banque Kolb, Société Marseillaise de Crédit et Société de Banque Monaco.**

Conformément à ce qui avait été indiqué, les services en agence et l'espace en ligne sont à nouveau disponibles pour l'ensemble des clients. Les équipes restent mobilisées pour accompagner les clients des banques migrées dans les prochains jours avec un dispositif spécifique, notamment un site Internet dédié (<https://accompagnement.sg.fr/>) et des numéros d'assistance par catégorie de clients (entreprises, professionnels, particuliers).

*« La fusion juridique et les migrations informatiques ont été réalisées avec succès au premier semestre 2023, dans le respect du calendrier sur lequel nous nous y étions engagés. Je tiens à remercier chaleureusement les 2 000 collaborateurs qui ont contribué à cette réussite. Par son ampleur et sa complexité, cette fusion informatique a constitué une opération sans précédent sur le marché français. Avec cette seconde et dernière migration informatique, nous avons finalisé les grandes étapes de la fusion avec Crédit du Nord. Le groupe Société Générale dispose désormais de tous les atouts pour offrir à ses 10 millions de clients une banque de détail encore plus réactive, efficace et experte sur le marché français. »* déclare Sébastien Proto, Directeur général adjoint en charge du Réseau SG en France, de la Banque Privée et de leur Direction Informatique.

#### **Contacts presse :**

**Jean-Baptiste Froville** **+33 1 58 98 68 00** [jean-baptiste.froville@socgen.com](mailto:jean-baptiste.froville@socgen.com)

**Amandine Grison** **+33 1 41 45 92 40** [amandine.grison@socgen.com](mailto:amandine.grison@socgen.com)

**Bernard Gaudin** **+33 1 42 13 15 98** [bernard.gaudin@socgen.com](mailto:bernard.gaudin@socgen.com)

## Société Générale

Société Générale est l'un des tout premiers groupes européens de services financiers. S'appuyant sur un modèle diversifié et intégré, le Groupe allie solidité financière, dynamique d'innovation et stratégie de croissance durable et responsable. Engagée dans les transformations positives des sociétés et des économies, Société Générale agit chaque jour avec ses équipes pour construire ensemble, avec ses clients, un avenir meilleur et durable en apportant des solutions financières responsables et innovantes.

Acteur important de l'économie réelle depuis plus de 150 ans avec un ancrage solide en Europe et connecté au reste du monde, Société Générale emploie plus de 117 000 collaborateurs dans 66 pays et accompagne au quotidien 25 millions de clients particuliers, entreprises et investisseurs institutionnels à travers le monde, en offrant une large palette de conseils et de solutions financières sur mesure qui s'appuie sur trois pôles métiers complémentaires :

- **la Banque de détail en France avec la banque SG**, issue du rapprochement des deux réseaux Société Générale et Crédit du Nord, et Boursorama qui offrent des gammes complètes de services financiers avec un dispositif omnicanal à la pointe de l'innovation digitale ;
- **la Banque de détail à l'international, l'assurance et les services financiers**, avec des réseaux présents en Afrique, Europe centrale et de l'est, et des métiers spécialisés leaders dans leurs marchés ;
- **la Banque de Grande Clientèle et Solutions Investisseurs**, avec ses expertises reconnues, positions internationales clés et solutions intégrées.

Société Générale figure dans les principaux indices de développement durable : DJSI (Europe), FTSE4Good (Global et Europe), Bloomberg Gender-Equality Index, Refinitiv Diversity and Inclusion Index, Euronext Vigeo (Europe et Eurozone), STOXX Global ESG Leaders indexes et MSCI Low Carbon Leaders Index (World and Europe).

En cas de doute sur l'authenticité de ce communiqué de presse, rendez-vous au bas de la [newsroom de societegenerale.com](https://www.societegenerale.com/newsroom). Les communiqués émanant de Société Générale sont certifiés par la technologie blockchain. Un lien vous permettra d'y vérifier de l'intégrité de cette information.

Pour plus d'information, vous pouvez suivre le compte twitter [@societegenerale](https://twitter.com/societegenerale) ou visiter le site [societegenerale.com](https://www.societegenerale.com).