

FLASH INFO



Paris, le 31 mai 2018

Société Générale élargit son offre d'assurance à distance

Société Générale est la seule banque en France à proposer le devis et la souscription des assurances¹ Auto et Habitation depuis son application mobile et le site Internet clients Société Générale.

Les clients Société Générale peuvent désormais souscrire leurs assurances Auto² et Habitation³ depuis leur smartphone ou depuis le site Internet clients Société Générale : du devis à la souscription, en passant par le chargement des pièces justificatives ou la signature dématérialisée, toutes les étapes peuvent se faire en totale autonomie, 24/7 simplifiant ainsi l'expérience client.

Société Générale souhaite réaliser pleinement le potentiel du modèle de bancassurance intégré en capitalisant sur la multiplicité des points de contacts avec les clients. En Protection, Société Générale poursuit la digitalisation des parcours client et développe les canaux de vente à distance pour toujours mieux répondre aux besoins des clients. Le lancement de la souscription en ligne des assurances Auto et Habitation illustre pleinement cette stratégie.

« *Ce dispositif s'inscrit dans notre volonté de rendre à nos clients la banque et l'assurance au quotidien toujours plus simple, plus proche et plus efficace* » explique Stéphanie Vuillemin, Responsable Marketing Offres de Services aux Particuliers Société Générale.

« *Société Générale poursuit la digitalisation de son modèle de bancassurance pour simplifier l'expérience client avec la souscription en ligne sur l'application et le site Internet clients* » précise Jérôme Leriche, Directeur Marketing Bancassurance France de Société Générale Insurance.

Plus d'informations : particuliers.societegenerale.fr

- 1) Produits développés par Société Générale Insurance, métier Assurances du groupe Société Générale.
- 2) L'assurance Auto de Société Générale se décline en 4 formules au choix selon le niveau de garanties souhaité (au tiers ou tous risques).
- 3) Composée de 5 formules au choix, l'assurance Multirisques Habitation de Société Générale propose les garanties essentielles pour protéger ses biens.

Contacts presse :

Bernard Gaudin +33 (0)1 42 13 15 98
Florence Amphoux +33 (0)1 42 14 70 33

bernard.gaudin@socgen.com
florence.amphoux@socgen.com

CONTACT PRESSE SOCIÉTÉ GÉNÉRALE - fr-relations-medias@socgen.com

SOCIÉTÉ ANONYME AU CAPITAL DE 1 009 897 173,75 EUR - 552 120 222 RCS PARIS

Société Générale

Société Générale est l'un des tout premiers groupes européens de services financiers. S'appuyant sur un modèle diversifié et intégré, le Groupe allie solidité financière, dynamique d'innovation et stratégie de croissance durable afin d'être le partenaire de confiance de ses clients, engagé dans les transformations positives des sociétés et des économies.

Acteur de l'économie réelle depuis plus de 150 ans avec un ancrage solide en Europe et connecté au reste du monde, Société Générale emploie plus de 147 000 collaborateurs* dans 67 pays et accompagne au quotidien 31 millions de clients particuliers, entreprises et investisseurs institutionnels à travers le monde, en offrant une large palette de conseils et de solutions financières sur mesure qui s'appuie sur trois pôles métiers complémentaires :

- **La Banque de détail en France** avec les enseignes Société Générale, Crédit du Nord et Boursorama qui offrent des gammes complètes de services financiers avec un dispositif omnicanal à la pointe de l'innovation digitale ;
- **La Banque de détail à l'international, l'assurance et les services financiers aux entreprises**, avec des réseaux présents en Afrique, Russie, Europe centrale et de l'est, et des métiers spécialisés leaders dans leurs marchés ;
- **La Banque de Grande Clientèle et Solutions Investisseurs**, avec ses expertises reconnues, positions internationales clés et solutions intégrées

Société Générale figure dans les principaux indices de développement durable : DJSI (World and Europe), FTSE4Good (Global et Europe), Euronext Vigeo (Monde, Europe et Eurozone), Ethibel Sustainability Index (ESI) Excellence Europe, 4 des indices STOXX ESG Leaders, MSCI Low Carbon Leaders Index.

Pour plus d'information, vous pouvez suivre le compte twitter  @societegenerale ou visiter le site www.societegenerale.com

La Banque de détail Société Générale en France

Le réseau Société Générale offre des solutions adaptées aux besoins de 8,1 millions de clients particuliers et près de 450 000 clients professionnels, associations et entreprises qui lui font confiance, en s'appuyant sur trois atouts majeurs :

- Près de 22 700 collaborateurs et 2 018 agences principalement localisées dans les régions urbaines concentrant une part importante de la richesse nationale ;
- Une offre complète et diversifiée de produits et de services, allant du support d'épargne à la gestion patrimoniale, en passant par les financements des entreprises et l'offre de moyens de paiement ;
- Un dispositif omnicanal complet et innovant : internet, mobile, téléphone et agence.

Plaçant le client au cœur de son dispositif, Société Générale a été élue Service Client de l'Année 2018 (organisé par Viséo Customer Insights), et déploie une offre adaptée aux nouveaux besoins de ses clients. L'enseigne a fait de l'innovation un de ses axes de développement : le réseau Société Générale accueille environ 4 millions de clients mobiles et plus de 67 millions de connexions par mois aux services numériques. Il a ouvert sur Twitter le premier compte dédié à la relation bancaire qui garantit une réponse en moins de 30 minutes.

www.societegenerale.fr



Nos actualités en temps réel sur Twitter et des réponses rapides aux questions de nos clients avec [@SG_etVous](https://twitter.com/SG_etVous)



Nos bons plans et conseils sur Facebook avec Société Générale et Vous facebook.com/societegenerale



Nos vidéos disponibles sur la chaîne Youtube youtube.com/societegenerale



L'actualité Société Générale sur LinkedIn linkedin.com/company/societegenerale